**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

**от 29 декабря 2015 г. N 178-п**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ВЕДОМСТВЕННОГО ПЕРЕЧНЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ**

**УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ОМСКОЙ**

**ОБЛАСТИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ВЕДЕНИИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И**

**СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ, И РЕГИОНАЛЬНЫХ**

**СТАНДАРТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития

Омской области от 11.01.2016 N 3-п, от 25.03.2016 N 47-п,

от 01.06.2016 N 85-п, от 25.07.2016 N 111-п, от 01.09.2016 N 122-п)

В соответствии с абзацами третьим и четвертым пункта 2 Положения о порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания государственными учреждениями Омской области, утвержденного постановлением Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года N 228-п, приказываю:

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п)

1. Утвердить:

(абзац введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п)

1) ведомственный [перечень](#Par47) государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства труда и социального развития Омской области (приложение N 1);

2) региональный [стандарт](#Par964) государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" (приложение N 2);

3) региональный [стандарт](#Par1184) государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (приложение N 3);

4) региональный [стандарт](#Par1384) государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (приложение N 4);

5) региональный [стандарт](#Par1553) государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (в условиях стационара) (приложение N 5);

6) региональный [стандарт](#Par1702) государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (приложение N 6);

7) региональный [стандарт](#Par1859) государственной услуги "Организация мероприятий" (приложение N 7);

8) региональный [стандарт](#Par2025) государственной услуги "Предоставление консультационных и методических услуг" (приложение N 8);

9) региональный [стандарт](#Par2201) государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" (приложение N 9);

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п)

10) региональный [стандарт](#Par2390) государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг" (приложение N 10).

(абзац введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п; в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.09.2016 N 122-п)

2. Отделу документооборота департамента информационных технологий и документооборота Министерства труда и социального развития Омской области в течение 2 рабочих дней со дня подписания настоящего приказа обеспечить представление его полного текста в виде электронной копии в Главное управление информационных технологий и связи Омской области в целях размещения (опубликования) на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 года.

Министр

В.В.КУПРИЯНОВ

Приложение N 1

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**Ведомственный перечень**

**государственных услуг, оказываемых государственными**

**учреждениями Омской области, находящимися в ведении**

**Министерства труда и социального развития Омской области**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития

Омской области от 11.01.2016 N 3-п, от 25.03.2016 N 47-п,

от 01.06.2016 N 85-п, от 25.07.2016 N 111-п)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п\п | Наименование государственной услуги или работы | Код вида экономической деятельности (код ОКВЭД) | Орган исполнительной власти Омской области, осуществляющий функции и полномочия учредителя в отношении государственных учреждений Омской области, оказывающих государственную услугу (выполняющих работу) в качестве основных видов деятельности | Государственное учреждение Омской области (далее - учреждение) | Содержание государственной услуги или работы | Условия (формы) оказания государственной услуги или выполнения работы | Вид деятельности государственного учреждения Омской области | Категории потребителей государственной услуги или работы | Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы) | Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы) | Бесплатность (платность) государственной услуги или работы | Реквизиты нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, являющихся основанием для включения государственной услуги или работы в ведомственный перечень государственных услуг и работ или внесения изменений в ведомственный перечень государственных услуг и работ |
| Наименование | Код | Наименование | Код | Наименование | Единица измерения | Наименование | Единица измерения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 87.30;87.90 | Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Минтруд) | 015 | 1) Исключен. - Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п.; | Р 8684 |  | Очно | Социальная защита населения | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания. | Процентов | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | Бесплатно, платно | Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 275-п "Об утверждении Порядка принятия на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию"; |
| 2) Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания (далее - БСУСО) "Атакский психоневрологический интернат"; | Р 8699 |
| 3) БСУСО "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"; |  |
| 4) автономное стационарное учреждение социального обслуживания (далее - АСУСО) "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"; |  |
| 5) АСУСО "Драгунский психоневрологический интернат"; | 20061 |
| 6) АСУСО "Екатерининский психоневрологический интернат имени В.П. Ярушкина"; |  |
| 7) БСУСО "Кировский дом-интернат для умственно отсталых детей"; |  |
| 8) АСУСО "Крутинский психоневрологический интернат"; |  |
| 9) БСУСО "Марьяновский психоневрологический интернат"; | Р 8673 |
|  |  |  |  |  | 10) АСУСО "Нежинский геронтологический центр"; |  |  |  |  | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними.Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; |  |  |  |  | приказ Минтруда от 9 февраля 2015 года N 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании" |
| 11) АСУСО "Омский психоневрологический интернат"; |  |
| 12) БСУСО "Пушкинский психоневрологический интернат"; |  |
| 13) БСУСО "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"; | Р 8695 |
| 14) БСУСО "Такмыкский психоневрологический интернат"; | Р 8655 |
| 15) АСУСО "Тарский психоневрологический интернат"; |  |
| 17) бюджетное учреждение Омской области (далее - БУ) "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)"; | Р 8653 |
|  |  |  |  |  | 18) БУ "Центр адаптации для несовершеннолетних "Надежда" города Омска"; | Р 8649 |  |  |  | Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) |  |  |  |  |  |
| 19) БУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"; |  |
| 20) БУ "Центр социальной адаптации"; |  |
| 21) казенное учреждение Омской области (далее - КУ) "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония"; | У 2091 |
| 22) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Большереченского района"; |  |
| 23) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Знаменского района Омской области"; | 03431 |
| 24) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Солнышко" Тюкалинского района"; |  |
| 25) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Таврического района"; | D 0000 |
|  |  |  |  |  | 26) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Одесского района"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота" города Омска"; | 03450 |
| 28) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тарского района" | Р 8695 |
|  | 03438 |
| 03449 |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 88 | Минтруд | 015 | 1) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Азовского района";2) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Большереченского района";3) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Большеуковского района";4) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Горьковского района";5) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Знаменского района";6) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района";7) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района";8) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Колосовского района";9) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Кормиловского района";10) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Крутинского района"; |  |  | Очно | Социальная защита населения | Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними.Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания). | Процентов | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | Бесплатно, платно | Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"; постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";приказ Минтруда от 9 февраля 2015 года N 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании" |
|  |  |  |  |  | 11) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Любинского района";12) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Марьяновского района";13) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района";14) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района";15) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеомского района";16) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района";17) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района";18) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Одесского района";19) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Оконешниковского района";20) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Омского района";21) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Павлоградского района"; |  |  |  |  | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье.Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию. | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 22) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Полтавского района";23) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Русско-Полянского района";24) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бережок" Саргатского района";25) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Седельниковского района";26) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Таврического района";27) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" Тарского района";28) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Тевризского района";29) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ивушка" Тюкалинского района";30) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района"; |  |  |  |  | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности | дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 31) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Черлакского района";32) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Шербакульского района";33) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сударушка" Кировского административного округа";34) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Любава" Советского административного округа";35) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского административного округа";36) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа";37) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинушка" Центрального административного округа";38) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа";39) БУ "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 40) БУ "Центр адаптации для несовершеннолетних "Надежда" города Омска";41) БУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями";42) БУ "Центр социальной адаптации";43) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония";44) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Большереченского района"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 45) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Знаменского района Омской области"; | Р 8653 |
| 46) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Солнышко" Тюкалинского района"; | Р 8649 |
| 47) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Таврического района";48) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Одесского района"; |  |
|  |  |  |  |  | 49) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота" города Омска"; | У 2091 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тарского района" | 03431 |
|  | D 0000 |
| 03450 |
| Р 8695 |
| 03438 |
| 03449 |
| 3 | Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 88.10 | Минтруд | 015 | 1) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Азовского района";2) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Большереченского района";3) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Большеуковского района";4) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Горьковского района";5) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Знаменского района";6) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района";7) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района";8) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Колосовского района";9) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Кормиловского района"; |  |  | Очно | Социальная защита населения | Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении.Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процентов | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | Бесплатно, платно | Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";приказ Минтруда от 9 февраля 2015 года N 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании" |
|  |  |  |  |  | 10) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Крутинского района";11) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Любинского района";12) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Марьяновского района";13) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района";14) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района";15) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеомского района";16) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района";17) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района";18) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Одесского района";19) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Оконешниковского района";20) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Омского района";21) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Павлоградского района"; |  |  |  |  | Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними.Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье.Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию. |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 22) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Полтавского района";23) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Русско-Полянского района";24) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бережок" Саргатского района";25) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Седельниковского района";26) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Таврического района";27) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" Тарского района";28) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Тевризского района";29) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ивушка" Тюкалинского района";30) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района";31) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Черлакского района"; |  |  |  |  | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 32) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Шербакульского района";33) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сударушка" Кировского административного округа";34) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Любава" Советского административного округа";35) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского административного округа";36) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа"; 37) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинушка" Центрального административного округа";38) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |
| 4 | Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации | 86 | Минтруд | 015 | 1) БУ "Центр адаптации для несовершеннолетних "Надежда" города Омска"; | Р 8649 |  | Стационар | Здравоохранение | Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации | Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге | Процентов | Число пациентов | Человек | Бесплатно | Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";Федеральный закон от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";Закон Омской области от 8 октября 2001 года N 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области" |
| 2) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония"; | У 2091 |
| 3) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Большереченского района"; | 03431 |
| 4) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Знаменского района Омской области"; | D 0000 |
| 5) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Солнышко" Тюкалинского района"; |  |
| 6) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Таврического района"; | 03450 |
| 7) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Одесского района"; | Р 8695 |
| 8) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота" города Омска"; | 03438 |
| 9) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тарского района" |  |
|  | 03449 |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.03.2016 N 47-п) |
| 5 | Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации | 86 | Минтруд | 015 | 1) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Азовского района";2) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Большереченского района";3) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Большеуковского района";4) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Горьковского района";5) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Знаменского района";6) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района";7) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района";8) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Колосовского района";9) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Кормиловского района";10) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Крутинского района"; |  |  | Амбулаторно | Здравоохранение | Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации | Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге | Процентов | Число посещений | Условных единиц | Бесплатно | Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";Федеральный закон от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";Закон Омской области от 8 октября 2001 года N 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области"; постановление Правительства Омской области от 22 июля 2009 года N 126-п "Об утверждении Порядка формирования и использования единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении" |
|  |  |  |  |  | 11) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Любинского района";12) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Марьяновского района";13) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района";14) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района";15) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеомского района";16) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района";17) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района";18) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Одесского района";19) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Оконешниковского района";20) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Омского района"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 21) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Павлоградского района";22) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Полтавского района";23) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Русско-Полянского района";24) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бережок" Саргатского района";25) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Седельниковского района";26) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Таврического района";27) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" Тарского района";28) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Тевризского района";29) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ивушка" Тюкалинского района"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 30) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района";31) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Черлакского района";32) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Шербакульского района";33) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сударушка" Кировского административного округа";34) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Любава" Советского административного округа";35) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского административного округа";36) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа";37) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинушка" Центрального административного округа"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 38) БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа";39) БУ "Центр адаптации для несовершеннолетних "Надежда" города Омска";40) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония";41) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Большереченского района";42) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Знаменского района Омской области";43) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Солнышко" Тюкалинского района";44) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Таврического района"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 45) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Одесского района"; | Р 8649 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 46) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота" города Омска"; | У 2091 |
| 47) КУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тарского района" | 03431 |
|  | D 0000 |
| 03450 |
| Р 8695 |
| 03438 |
| 03449 |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 01.06.2016 N 85-п) |
| 6 | Организация мероприятий | 74.87.5;74.84;92.3; 92.5;92.72 | Минтруд | 015 | Автономное учреждение Омской области "Центр охраны труда" (далее - АУ "ЦОТ") |  | Конференции, семинары | Очно | Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в бюджетной сфере | Физические лица.Юридические лица.Органы государственной власти.Органы местного самоуправления.Государственные учреждения.Муниципальные учреждения | Доля участников мероприятий, получивших государственную услугу, в общем числе участников мероприятий, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги.Доля участников мероприятий, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги | Процентов | Количество участников мероприятий | Человек | Бесплатно | Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 года N 02-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации";Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";Федеральный закон от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации";Закон Омской области от 11 июня 1999 года N 189-ОЗ "Об охране труда в Омской области";Указ Губернатора Омской области от 9 августа 2007 года N 95 "О системе управления охраной труда в Омской области";Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года N 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года"; |
| БУ "Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки" (далее - Профцентр) | Количество проведенных мероприятий | Штук |
| Количество разработанных документов | Штук |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года N 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области";приказ Минтруда от 27 июня 2013 года N 83-п "Об организации сбора и обработки информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской области" |
| 7 | Предоставление консультационных и методических услуг | 74.1;74.84;72.40 | Минтруд | 015 | АУ "ЦОТ" |  | Предоставление консультационных и методических услуг | Очно, дистанционно | Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в бюджетной сфере | Физические лица.Юридические лица.Государственные учреждения.Муниципальные учреждения | Доля потребителей, получивших государственную услугу, в общем числе потребителей, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги.Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги | Процентов | Количество разработанных документов | Штук | Бесплатно | Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 года N 02-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации";Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";Федеральный закон от 6 октября 2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации";Закон Омской области от 11 июня 1999 года N 189-ОЗ "Об охране труда в Омской области";Указ Губернатора Омской области от 9 августа 2007 года N 95 "О системе управления охраной труда в Омской области";Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года N 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года"; |
| Количество проведенных консультаций | Штук |
| Профцентр |  | Количество проведенных консультаций | Человеко-дней |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года N 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области";приказ Минтруда от 27 июня 2013 года N 83-п "Об организации сбора и обработки информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской области" |
| 8 | Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования | 88.99;84.13 | Минтруд | 015 | Профцентр |  |  | Очно | Содействие занятости | Граждане Российской Федерации.Иностранные граждане.Лица без гражданства | Доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги.Доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги | Процентов | Численность граждан, получивших профориентационные услуги | Человек | Бесплатно | Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 августа 2013 года N 380н "Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования";Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года N 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года";постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года N 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области" |
| 9 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 75.11 | Минтруд | 15 | 1) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг";2) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Азовского немецкого национального района Омской области";3) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Большереченского района Омской области";4) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Большеуковского района Омской области";5) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Горьковского района Омской области"; |  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Бумажная | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"; обеспечение реализации прав на меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством | Физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) | Доля потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг | Проценты | Количество предоставленных государственных и муниципальных услуг (принятых заявлений, оказанных консультаций, выданных документов, назначенных мер социальной поддержки) | Единицы | Бесплатно | Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";Указ Губернатора Омской области от 29 июля 2013 года N 109 "Об утверждении Перечня государственных услуг Омской области, предоставляемых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг" |
|  |  |  |  |  | 6) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Знаменского района Омской области";7) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Исилькульского района Омской области";8) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калачинского района Омской области";9) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Колосовского района Омской области";10) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Кормиловского района Омской области"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 11) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Крутинского района Омской области";12) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Любинского района Омской области";13) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Марьяновского района Омской области";14) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Москаленского района Омской области";15) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Муромцевского района Омской области"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 16) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Называевского района Омской области";17) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Нижнеомского района Омской области";18) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Нововаршавского района Омской области";19) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Оконешниковского района Омской области";20) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Павлоградского района Омской области"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 21) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Русско-Полянского района Омской области";22) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Саргатского района Омской области";23) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Таврического района Омской области";24) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тарского района Омской области";25) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тюкалинского района Омской области"; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 26) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Усть-Ишимского района Омской области";27) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Черлакского района Омской области";28) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Одесского района Омской области";29) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Омского района Омской области";30) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Полтавского района Омской области";31) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Седельниковского района Омской области";32) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Тевризского района Омской области";33) БУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Шербакульского района Омской области" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (п. 9 введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от11.01.2016 N 3-п; в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омскойобласти от 01.06.2016 N 85-п) |

Приложение N 2

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Предоставление социального**

**обслуживания в стационарной форме, включая оказание**

**социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,**

**социально-психологических услуг, социально-педагогических**

**услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,**

**услуг в целях повышения коммуникативного потенциала**

**получателей социальных услуг, имеющих ограничения**

**жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов"**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области

от 25.07.2016 N 111-п)

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" (далее - государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее - организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par1032) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%) | П = Пу / По x 100,где:П - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;Пу - число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга;По - число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организацию за предоставлением государственной услуги | Формы федерального государственного статистического наблюдения:N 3-собес (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)",N 4-собес "Сведения об учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий",N 5-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц без определенного места жительства",N 6-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов",N 2-УСОН "Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей",N 1-СД "Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей",N 1-ДЕТИ (соц.) "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%) | К = Кнсз / Коб x 100,где:К - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;Коб - общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации;Кнсз - количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации | Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%) | О = Ок / Оч x 100,где:О - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Ок - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги;Оч - общее число опрошенных | Результаты опросов получателей социальных услуг |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%) | С = Сор / Со x 100,где:С - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Сор - количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организации;Со - общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%) | Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%) | Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 275-п "Об утверждении Порядка принятия на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию";

5) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года N 14-п "О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;2) здание обеспечено телефонной связью;3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом |
| Состав помещений | В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения:1) административно-хозяйственные помещения;2) помещения приема;3) жилые помещения;4) помещения для выполнения организационно-методической работы (для центра социальной адаптации (далее - ЦСА), центра социальной помощи семье и детям (далее - ЦСПСД));5) помещения, обеспечивающие питание потребителей (для стационарных учреждений социального обслуживания (далее - СУСО), реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее - РЦДП), социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (далее - СРЦН), ЦСА, центра социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН));6) помещения для приготовления пищи (для ЦСПСД);7) санитарно-гигиенические помещения;8) помещения для оказания социальных услуг |
| Прилегающая территория организации | Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха |
| Предметы и оборудование | В организации имеются:1) исправная мебель и бытовое оборудование;2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы;3) прачечное оборудование;4) мягкий инвентарь;5) предметы и оборудование, необходимые для проведения реабилитационных мероприятий (для РЦДП, ЦСАН, СРЦН);6) игры, игрушки, книги, журналы, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту потребителей (кроме ЦСА);7) не менее 1 единицы автотранспорта (кроме СУСО);8) не менее 4 единиц автотранспорта (для СУСО);9) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи (для СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД, ЦСА);10) душевые кабины и дезинфекционная камера (для ЦСА) |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует организация | Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организация оборудована:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения.Заключены договоры на обслуживание АПС.Организован пропускной режим.Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации.Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Территориальная доступность | Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности (для ЦСА) |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы организации по приему граждан | 1. Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в течение рабочего дня (для СУСО, РЦДП).2. В организации организован круглосуточный прием (для СРЦН, ЦСАН).3. Прием в организации осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденным графиком работы, в случае необходимости - круглосуточно (для ЦСА, ЦСПСД) |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | 1. Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.).2. В организации имеются технические средства реабилитации для организации перемещения внутри организации лиц, частично или полностью утративших способность к передвижению (для СУСО, ЦСА) |

9. Особые требования к организации работы организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Организация питания | 1. В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам (кроме ЦСПСД).2. В организации имеется помещение для самостоятельного приготовления пищи (для ЦСПСД) |
| Организация социально-медицинской помощи | Оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи, оказываются социально-медицинские услуги, соответствующие состоянию их здоровья, в рамках государственного стандарта |
| Взаимодействие с органами опеки и попечительства | Организовано информирование органов опеки и попечительства о помещении несовершеннолетних в организации. Содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних (для СРЦН, ЦСАН) |
| Организация досуга | Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Укомплектованность штата | Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах |
| Информация у входа в организации | У входа в организацию размещаются:1) вывеска с наименованием организации;2) информация о режиме работы организации |
| Информация в помещениях организации | В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются:1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей;2) информация о контактных телефонах;3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов;4) информация о государственной услуге |
| КонсультантПлюс: примечание.В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: вместо адреса "http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm" следует читать "http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm". |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm.) |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Письменные обращения потребителей | В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 3

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Предоставление социального**

**обслуживания в полустационарной форме, включая оказание**

**социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,**

**социально-психологических услуг, социально-педагогических**

**услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,**

**услуг в целях повышения коммуникативного потенциала**

**получателей социальных услуг, имеющих ограничения**

**жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,**

**срочных социальных услуг"**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области

от 25.07.2016 N 111-п)

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее - государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее - организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними, гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par1250) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%) | П = Пу / По x 100,где:П - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;Пу - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга;По - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги | Формы федерального государственного статистического наблюденияN 4-собес "Сведения об учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий",N 2-УСОН "Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей",N 1-СД "Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей",N 1-ДЕТИ (соц.) "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%) | К = Кнсз / Коб x 100,где:К - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;Коб - общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации;Кнсз - количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации | Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%) | О = Ок / Оч x 100,где:О - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Ок - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги;Оч - общее число опрошенных | Результаты опросов получателей социальных услуг |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%) | С = Сор / Со x 100,где:С - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Сор - количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организациях;Со - общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%) | Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%) | Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года N 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;2) здание обеспечено телефонной связью;3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом |
| Состав помещений | В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения:1) административно-хозяйственные помещения;2) помещения для приема;3) помещения для дневного, ночного пребывания (для комплексного центра социального обслуживания населения (далее - КЦСОН) при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, центра социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН), центра социальной адаптации (далее - ЦСА));4) санитарно-гигиенические помещения;5) помещения для оказания социальных услуг |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |
| Прилегающая территория | Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха |
| Предметы и оборудование | В организации имеются:1) исправная мебель и бытовое оборудование;2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы (для КЦСОН (при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов), ЦСА);3) мягкий инвентарь в соответствии с утвержденными нормативами (для ЦСА);4) не менее 1 единицы автотранспорта;5) канцелярские принадлежности;6) прачечное оборудование в соответствии с утвержденными нормативами (для ЦСА);7) предметы и оборудование, необходимые для проведения реабилитационных мероприятий |

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует организация | Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организация оборудована:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность организации | Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы организации | 1. Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы.2. Прием в организации осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденным графиком работы, в случае необходимости - круглосуточно (для ЦСА) |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Особые требования к организации работы организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Организация питания | В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам (для КЦСОН при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, ЦСА) |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |
| Организация досуга | Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Укомплектованность штата | Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Информация в общественных местах | В организации размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах |
| Информация у входа в организацию | У входа в организацию размещаются:1) вывеска с наименованием организации;2) информация о режиме работы организации |
| Информация в помещениях организации | В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются:1) информация о приемных часах руководителя организации и его заместителей;2) информация о контактных телефонах;3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов;4) информация о социальных услугах, оказываемых организацией;5) информация о тарифах на социальные услуги;6) информация о порядке предоставления социальных услуг |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm.) |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Письменные обращения граждан | В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

Приложение N 4

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Предоставление социального**

**обслуживания на дому, включая оказание**

**социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,**

**социально-психологических услуг, социально-педагогических**

**услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,**

**услуг в целях повышения коммуникативного потенциала**

**получателей социальных услуг, имеющих ограничения**

**жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных**

**социальных услуг"**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области

от 25.07.2016 N 111-п)

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее - государственная услуга): осуществление социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее - организации).

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п)

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par1435) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%) | П = Пу / По x 100,где:П - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;Пу - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга;По - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги | Форма федерального государственного статистического наблюдения N 6-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%) | Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%) | О = Ок / Оч x 100,где:О - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Ок - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги;Оч - общее число опрошенных | Результаты опросов потребителей |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%) | С = Сор / Со x 100,где:С - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Соб - количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организации;Со - общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года N 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;2) здание обеспечено телефонной связью;3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом |
| Состав помещений | В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения:1) административно-хозяйственные помещения;2) помещения для выполнения организационно-методической работы;3) помещения для приема, консультирования;4) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В организации имеются:1) исправная мебель и бытовое оборудование;2) канцелярские принадлежности |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Документы, в соответствии с которыми функционируют организации | Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организация оборудована:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения.Заключены договоры на обслуживание АПС.Организован пропускной режим.Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников.Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность | Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы организации по приему потребителей | Прием осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Укомплектованность штата | Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностями по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

10. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах |
| Информация у входа в организации | У входа в организацию размещаются:1) вывеска с наименованием организации;2) информация о режиме работы организации |
| Информация в помещениях организации | В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются:1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей;2) информация о контактных телефонах;3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и территориальных органов Министерства;4) информация о социальных услугах, оказываемых организацией;5) информация о порядке предоставления социальных услуг;6) информация о тарифах на социальные услуги |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublikAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm.) |

11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Письменные обращения потребителей | В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 5

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе**

**психиатрической), социальной и психолого-педагогической**

**помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации"**

**(в условиях стационара)**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития

Омской области от 25.03.2016 N 47-п, от 01.06.2016 N 85-п)

1. Цель оказания государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (в условиях стационара) (далее - государственная услуга): социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Категория потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par1578) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге (%) | О = Ок / Оо x 100,где:О - удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;Ок - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;Оо - общее число опрошенных | Результаты опросов потребителей |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - число пациентов (человек).

(п. 3 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п)

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

3) Закон Омской области от 8 октября 2001 года N 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области.

(п. 4 введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п)

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) предоставление государственной услуги.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем гигиеническим требованиям к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы;2) на здании имеется вывеска с почтовым адресом;3) здание обеспечено телефонной связью |
| Состав помещений | В учреждении в зависимости от специфики оказываемой социальной помощи имеются помещения:1) административно-хозяйственные помещения;2) помещения приема;3) жилые помещения (раздельные для мальчиков и девочек);4) помещения, обеспечивающие питание потребителей;5) санитарно-гигиенические помещения (раздельные для мальчиков и девочек);6) помещения для оказания социальной помощи |
| Прилегающая территория | Прилегающая к учреждению территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются:1) исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с ростом и возрастом потребителей;2) мягкий инвентарь;3) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы;4) прачечное оборудование;5) не менее 1 единицы автотранспорта;6) игры, игрушки, книги, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту несовершеннолетних;7) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение | Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Учреждение оборудовано:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством персонала. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения и потребителей. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | В учреждении организован круглосуточный прием потребителей |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Организация питания | В учреждении предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями в зависимости от возраста несовершеннолетних согласно утвержденным нормативам |
| Взаимодействие с органами опеки и попечительства | Организовано информирование органов опеки и попечительства о помещении несовершеннолетних в учреждение. Осуществляется содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних |
| Организация досуга | Организуются мероприятия для потребителей: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 90 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Информация в общественных местах | В учреждении размещается информация о наименовании, адресе и телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещаются:1) вывеска с наименованием учреждения;2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) располагаются:1) информация о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей;2) информация о контактных телефонах учреждения;3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов;4) информация о государственной услуге |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Письменные обращения граждан | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 6

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе**

**психиатрической), социальной и психолого-педагогической**

**помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации"**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития

Омской области от 01.06.2016 N 85-п, от 25.07.2016 N 111-п)

1. Цель оказания государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (далее - государственная услуга): социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Категория потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par1729) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге (%) | О = Ок / О x 100,где:О - удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;Ок - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;О - общее число опрошенных | Результаты опросов потребителей |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность посещений (условных единиц).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

3) Закон Омской области от 8 октября 2001 года N 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области";

4) постановление Правительства Омской области от 22 июля 2009 года N 126-п "Об утверждении Порядка формирования и использования единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выявление потребителей, которые нуждаются в оказании социальной помощи;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) предоставление государственной услуги.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Государственное учреждение Омской области, находящееся в ведении Министерства труда и социального развития Омской области (далее - учреждение), размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;2) здание обеспечено телефонной связью;3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом |
| Состав помещений | В учреждении в зависимости от специфики оказываемой социальной помощи имеются помещения:1) административно-хозяйственные помещения;2) помещения приема;3) - 5) исключены. - Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п;6) помещения для оказания социальной помощи |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |
| Прилегающая территория | Прилегающая к учреждению территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются:1) исправная мебель и бытовое оборудование;2) исключен. - Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п;3) не менее 1 единицы автотранспорта;4) канцелярские принадлежности;5) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской областиот 25.07.2016 N 111-п) |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение | Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Учреждение оборудовано:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Особенности взаимодействия со специалистами учреждения | Взаимодействие специалистов учреждения с потребителями в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Организация досуга | Организуются мероприятия для потребителей: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |
| Взаимодействие с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Формирует банк данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном состоянии (для КЦСОН).Осуществляет деятельность, связанную с перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций, в случаях, предусмотренных федеральным и областным законодательством, утверждает перечень учреждений, работники которых осуществляют перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных организаций, между субъектами Российской Федерации (для казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония") |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Информация в общественных местах | В учреждениях размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещаются:1) вывеска с наименованием учреждения;2) информация о режиме работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) располагаются:1) информация о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей;2) информация о контактных телефонах учреждения;3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов;4) информация о государственной услуге |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Письменные обращения граждан | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию |
| Опросы потребителей | В учреждении проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 7

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Организация мероприятий"**

1. Цель оказания государственной услуги "Организация мероприятий" (далее - государственная услуга): организация и проведение конференций, семинаров, Дней охраны труда, Праздника труда и иных мероприятий по вопросам труда и социальной защиты населения, в том числе профессиональной ориентации и психологической поддержки населения (далее - мероприятия).

2. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения, органы государственной власти, органы местного самоуправления (далее - участники мероприятий).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par1888) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля участников мероприятий, получивших государственную услугу, в общем числе участников мероприятий, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%) | Dгу = N / Nо x 100,где:Dгу - доля участников мероприятий, получивших государственную услугу, в общем числе участников мероприятий, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги;N - число участников мероприятий, получивших государственную услугу;Nо - число участников мероприятий, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги | Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее - учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| Доля участников мероприятий, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%) | Dк = Ок / О x 100,где:Dк - доля участников мероприятий, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги;Ок - число опрошенных участников мероприятий, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги;О - общее число опрошенных участников мероприятий, получивших государственную услугу | Результаты опросов участников мероприятий |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - количество участников мероприятий (человек), количество проведенных мероприятий (штук), количество разработанных документов (штук).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 года N 02-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

3) Федеральный закон от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации";

4) Закон Омской области от 11 июня 1999 года N 189-ОЗ "Об охране труда в Омской области";

5) Указ Губернатора Омской области от 9 августа 2007 года N 95 "О системе управления охраной труда в Омской области";

6) Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года N 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года";

7) постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года N 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области";

8) приказ Министерства от 27 июня 2013 года N 83-п "Об организации сбора и обработки информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) подготовка плана, программы проведения мероприятий;

2) информирование участников мероприятий о проведении мероприятий;

3) подготовка и тиражирование раздаточных материалов;

4) регистрация участников мероприятий;

5) проведение мероприятий.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Здание | 1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;2) здание обеспечено телефонной связью;3) здание подключено к системам централизованного отопления;4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу) |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения:1) административно-управленческие помещения;2) учебный класс;3) конференц-зал;4) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются:1) исправная мебель и бытовое оборудование;2) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы);3) копировальная техника (не менее 1 единицы);4) не менее 2 единиц автотранспорта |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение | Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организован пропускной режим.Учреждение оборудовано:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения.Заключены договоры на обслуживание АПС.Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения.Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности.В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения) |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для участников мероприятий:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам оказания государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Особенности взаимодействия со специалистами учреждения | Взаимодействие специалистов учреждения с участниками мероприятий в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты.В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Методическое обеспечение оказания государственной услуги | Учреждение проводит научно-методическую работу, разрабатывает планы и программы не реже 1 раза в год, методическую документацию |
| Особые требования к объему государственной услуги | Объем государственной услуги устанавливается планом проведения мероприятий, планами-графиками оказания услуг, программами проведения мероприятия, нормативными правовыми актами |
| Срок оказания государственной услуги | Срок оказания государственной услуги устанавливается в соответствии с планами, программами проведения мероприятий, графиками обучения и выполнения работ |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению участников мероприятий государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Информация в общественных местах | В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается:1) вывеска с наименованием учреждения;2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация:1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей;2) о контактных телефонах учреждения;3) об адресе и контактных телефонах Министерства;4) о видах услуг, оказываемых учреждением;5) о порядке и правилах оказания государственной услуги |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством |

12. Требования к организации учета мнения участников мероприятия о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Письменные обращения участников мероприятий | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы участников мероприятий | В учреждении проводятся опросы участников мероприятий в целях выявления их мнения относительно качества оказываемых государственных услуг |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 8

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Предоставление консультационных и**

**методических услуг"**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития

Омской области от 11.01.2016 N 3-п)

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление консультационных и методических услуг" (далее - государственная услуга): методическое обеспечение, повышение уровня профессиональных знаний, получение новых теоретических знаний и освоение современных форм и методов работы специалистов, информационно-методическое обеспечение профессиональной деятельности.

2. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par2058) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля потребителей, получивших государственную услугу, в общем числе потребителей, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%) | Dгу = N / Nо x 100,где:Dгу - доля потребителей, получивших государственную услугу, в общем числе потребителей, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги;N - число потребителей, получивших государственную услугу;Nо - число потребителей, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги | Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее - учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%) | Dк = Ок / О x 100,где:Dк - доля потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги;Ок - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги;О - общее число опрошенных потребителей, получивших государственную услугу | Результаты опросов потребителей |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - количество разработанных документов (штук), количество проведенных консультаций (штук), количество проведенных консультаций (человеко-дней).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 года N 02-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

3) Федеральный закон от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации";

4) Закон Омской области от 11 июня 1999 года N 189-ОЗ "Об охране труда в Омской области";

5) Указ Губернатора Омской области от 9 августа 2007 года N 95 "О системе управления охраной труда в Омской области";

6) Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года N 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года";

7) постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года N 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области";

8) приказ Министерства от 27 июня 2013 года N 83-п "Об организации сбора и обработки информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) обработка и анализ информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей (мониторинг) (автономное учреждение Омской области "Центр охраны труда" (далее - АУ "ЦОТ"));

2) информирование потребителей о состоянии условий и охраны труда на основе мониторинга (АУ "ЦОТ");

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п)

3) представление информации работодателям (консультирование работодателей) по реализации государственных нормативных требований охраны труда, установленных правилами и инструкциями по охране труда, содействие в обеспечении применения требований по охране труда, установленных в организации (АУ "ЦОТ");

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п)

4) разработка программ методического сопровождения и определение способов методической помощи работникам, занимающимся вопросами профессиональной ориентации и психологической поддержки населения (бюджетное учреждение Омской области "Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения" (далее - Профцентр);

5) проведение практических занятий (индивидуальные методические консультации, групповые методические консультации, групповые методические занятия) (Профцентр);

6) разработка методических материалов (пособий);

7) подготовка, публикация и распространение методических, аналитических, справочных, информационных материалов.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;2) здание обеспечено телефонной связью;3) здание подключено к системам централизованного отопления;4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу) |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения:1) административно-управленческие помещения;2) учебный класс;3) конференц-зал;4) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются:1) исправная мебель и бытовое оборудование;2) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы);3) копировальная техника (не менее 1 единицы);4) не менее 2 единиц автотранспорта |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение | Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организован пропускной режим.Учреждение оборудовано:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения.Заключены договоры на обслуживание АПС.Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения.Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности.В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения) |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам оказания государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Особенности взаимодействия со специалистами учреждения | Взаимодействие специалистов учреждения с потребителями в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты.В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Методическое обеспечение оказания государственной услуги | Учреждение проводит научно-методическую работу, разрабатывает планы и программы не реже 1 раза в год, методическую документацию |
| Особые требования к объему государственной услуги | Объем государственной услуги устанавливается планом проведения мероприятий, планами-графиками оказания услуг, нормативными правовыми актами |
| Срок оказания государственной услуги | Срок оказания государственной услуги устанавливается в соответствии с планами мероприятий, графиками обучения и выполнения работ |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Информация в общественных местах | В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается:1) вывеска с наименованием учреждения;2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация:1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей;2) о контактных телефонах учреждения;3) об адресе и контактных телефонах Министерства;4) о видах услуг, оказываемых учреждением;5) о порядке и правилах предоставления государственной услуги |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Письменные обращения потребителей | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В учреждении проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества оказываемых государственных услуг |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 9

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Организация профессиональной**

**ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности**

**(профессии), трудоустройства, прохождения профессионального**

**обучения и получения дополнительного профессионального**

**образования"**

1. Цель оказания государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" (далее - государственная услуга): обеспечение комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом его потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда.

Основными направлениями государственной услуги являются: профессиональная информация, профессиональная консультация, профессиональный подбор, профессиональная производственная и социальная адаптация, психологическое консультирование.

2. Категории потребителей государственной услуги: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства (далее - граждане).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем [<\*>](#Par2239) оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%) | Dгу = (ПИ + ПК + ПП + ППСА + ПСК) / По x 100,где:Dгу - доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги;ПИ - число граждан, которым предоставлена профессиональная информация;ПК - число граждан, которым предоставлена профессиональная консультация;ПП - число граждан, которым предоставлен профессиональный подбор;ППСА - число граждан, которым предоставлена профессиональная, производственная и социальная адаптация;ПСК - число граждан, которым предоставлено психологическое консультирование;По - число граждан, обратившихся в отчетном периоде в учреждение за оказанием государственной услуги | Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее - учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее -Министерство) |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%) | Dк = Ок / О x 100,где:Dк - доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги;Ок - число опрошенных граждан, удовлетворенных качеством полученной государственной услуги;О - общее число опрошенных граждан, получивших государственную услугу | Результаты опросов граждан |

--------------------------------

<\*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших государственную услугу по профориентации (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";

2) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 августа 2013 года N 380н "Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования";

3) Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года N 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года";

4) постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года N 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) сбор и анализ информации о рынке образовательных услуг, о рынке труда Омской области, содержании профессий (специальностей), профессиональной ориентации и психологической поддержке населения;

2) разработка программ профессионального информирования; профессионального консультирования; профессионального подбора; профессиональной, производственной и социальной адаптации; психологического консультирования для различных категорий граждан (далее - программа);

3) определение цели обращения гражданина (получения программы);

4) определение формы оказания выбранной программы (индивидуальная, групповая и массовая);

5) реализация выбранной программы;

6) оценка качества оказания государственной услуги и достигнутого результата, обозначенного в соответствующей программе на основании карты-отзыва.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;2) здание обеспечено телефонной связью;3) здание подключено к системам централизованного отопления;4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу) |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения:1) административно-управленческие помещения;2) кабинеты отделений, осуществляющих психолого-профориентационную деятельность;3) зал компьютерного тестирования, оборудованный персональными компьютерами (не менее 10 единиц);4) зал групповых психолого-профориентационных занятий;5) кабинет индивидуальных (семейных) психолого-профориентационных занятий, консультаций;6) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются:1) компьютерная техника (не менее 20 единиц);2) множительная и копировальная техника(не менее 5 единиц);3) не менее 2 единиц автотранспорта |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение | Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организован пропускной режим.Учреждение оборудовано:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения.Заключены договоры на обслуживание АПС.Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения.Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности.В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения) |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам оказания государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Особенности взаимодействия со специалистами учреждения | Взаимодействие специалистов учреждения с гражданами в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты.В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Методическое обеспечение оказания государственной услуги | Учреждение проводит научно-методическую работу, разрабатывает планы и программы не реже 1 раза в год, методическую документацию |
| Особые требования к объему, программам государственной услуги | Объем государственной услуги определяется учреждением в соответствии с требованиями к содержанию программ. Программы разрабатываются с учетом возрастных и социальных особенностей граждан, а также состояния рынка образовательных услуг и рынка труда |
| Особые требования к формам и периодичности государственной услуги | 1. Профессиональная информация оказывается в формах: индивидуального профинформирования; группового занятия по профессиональному информированию; групповой профинформационной экскурсии с профессиональными пробами на базе профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, работодателей; профинформационного родительского собрания; массовой профинформационной акции, ярмарки, форума, другого массового профинформационного мероприятия.2. Профессиональное консультирование оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному консультированию, группового занятия по профессиональному консультированию.3. Профессиональный подбор оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному подбору, группового занятия по профессиональному подбору.4. Профессиональная, производственная и социальная адаптация оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации, группового занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации.5. Психологическое консультирование оказывается в формах: индивидуального занятия по психологическому консультированию, группового занятия, тренинга по психологическому консультированию.Периодичность оказания государственной услуги определяется динамикой рынка труда, рынка образовательных услуг и спецификой программы и формы оказания:1) неоднократно в течение года - профессиональная информация;2) однократно по каждой программе в течение года - профессиональное консультирование; профессиональный подбор; профессиональная, производственная и социальная адаптация; психологическое консультирование |
| Срок оказания государственной услуги | Длительность государственной услуги устанавливается учреждением в часах с учетом времени, необходимого для достижения результата, обозначенного в соответствующей программе |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению граждан государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается:1) вывеска с наименованием учреждения;2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация:1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей;2) о контактных телефонах учреждения;3) об адресе и контактных телефонах Министерства;4) о видах услуг, оказываемых учреждением;5) о порядке и правилах оказания государственной услуги |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством |

12. Требования к организации учета мнения граждан о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Письменные обращения граждан | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы граждан | В учреждении проводятся опросы граждан в целях выявления их мнения относительно качества оказанной государственной услуги |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 10

к приказу Министерства труда и

социального развития Омской области

от 29 декабря 2015 г. N 178-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**государственной услуги "Организация предоставления**

**государственных и муниципальных услуг в многофункциональных**

**центрах предоставления государственных и муниципальных**

**услуг"**

Список изменяющих документов

(введен Приказом Министерства труда и социального развития

Омской области от 11.01.2016 N 3-п; в ред. Приказов Министерства

труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п,

от 01.06.2016 N 85-п, от 01.09.2016 N 122-п)

1. Цель оказания государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - государственная услуга): создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставление отдельных государственных услуг.

2. Категория потребителей государственной услуги: физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Доля потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг (%) | Пу / П x 100,где:Пу - число потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг;П - число потребителей, которым предоставлялись государственные и муниципальные услуги | Результаты анкетирования (опроса) потребителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, мониторинг уровня удовлетворенности потребителей доступностью и качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Количество предоставленных государственных и муниципальных услуг (принятых заявлений, оказанных консультаций, выданных документов, назначенных мер социальной поддержки) | - | Государственная информационная система Омской области "Электронный социальный регистр населения Омской области", внутренний учет на бумажном носителе |

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан;

3) Закон Омской области от 1 марта 2004 года N 512-ОЗ "О государственных наградах Омской области, наградах высших органов государственной власти Омской области и почетных званиях Омской области";

4) Закон Омской области от 16 октября 2007 года N 961-ОЗ "О звании "Ветеран Омской области";

4.1) Закон Омской области от 21 апреля 2016 года N 1866-ОЗ "О предоставлении меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт";

(пп. 4.1 введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

5) Указ Губернатора Омской области от 16 декабря 2005 года N 154 "О ежемесячном материальном обеспечении отдельных категорий граждан, имеющих выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью";

6) Указ Губернатора Омской области от 17 октября 2006 года N 143 "Об утверждении Порядка предоставления отдельных мер социальной поддержки лицам, награжденным золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", удостоенным почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области";

7) Указ Губернатора Омской области от 14 сентября 2011 года N 96 "О мерах по реализации статьи 32.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

8) Указ Губернатора Омской области от 29 июля 2013 N 109 "Об утверждении Перечня государственных услуг Омской области, предоставляемых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг";

8.1) Указ Губернатора Омской области от 24 февраля 2016 года N 39 "О единовременной денежной выплате отдельным категориям граждан в Омской области в 2016 году";

(пп. 8.1 введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п)

8.2) Указ Губернатора Омской области от 1 августа 2016 года N 133 "О дополнительной мере социальной поддержки в виде частичной компенсации расходов по оплате коммунальных услуг в 2016 году";

(пп. 8.2 введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.09.2016 N 122-п)

9) постановление Правительства Омской области от 31 декабря 2004 года N 104-п "Об утверждении Порядка учета состава семьи, исчисления среднего дохода на одного члена семьи при назначении пособия на ребенка на территории Омской области";

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

10) постановление Правительства Омской области от 16 декабря 2005 года N 137-п "О порядке определения конкретного размера, назначения и выплаты ежемесячного материального обеспечения гражданам за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью";

11) постановление Правительства Омской области от 21 декабря 2005 года N 139-п "Об утверждении Правил выплаты инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

12) постановление Правительства Омской области от 13 декабря 2006 года N 161-п "О некоторых вопросах социальной поддержки многодетных семей в Омской области";

13) постановление Правительства Омской области от 11 апреля 2007 года N 46-п "Об утверждении Порядка назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам";

14) постановление Правительства Омской области от 17 октября 2007 года N 129-п "О мерах по реализации Закона Омской области "О звании "Ветеран Омской области";

15) постановление Правительства Омской области от 12 ноября 2008 года N 190-п "Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки в денежной форме отдельным категориям граждан в Омской области";

16) постановление Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области";

17) постановление Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года N 229-п "Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области";

18) постановление Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года N 232-п "О предоставлении ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям граждан";

19) постановление Правительства Омской области от 19 января 2011 года N 3-п "О мерах по реализации статьи 41.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

20) постановление Правительства Омской области от 21 февраля 2012 года N 39-п "Об установлении меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг работникам организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области, а также неработающим пенсионерам, уволенным из указанных организаций";

21) постановление Правительства Омской области от 19 декабря 2012 года N 277-п "О денежном вознаграждении гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящихся огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств";

21.1) постановление Правительства Омской области от 11 мая 2016 года N 127-п "Об утверждении Порядка предоставления отдельным категориям граждан дополнительной меры социальной поддержки в виде денежного эквивалента расходов (скидки) на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме";

(пп. 21.1 введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

22) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 21 сентября 2006 года N 26 "Об утверждении Порядка выплаты социального пособия на погребение на территории Омской области";

23) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 сентября 2008 года N 32 "Об утверждении формы, порядка выдачи и замены удостоверения многодетной семьи";

24) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 марта 2009 года N 17-п "Об отдельных вопросах предоставления мер социальной поддержки по проезду реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, проживающим на территории Омской области";

25) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 23 апреля 2009 года N 28-п "Об утверждении Правил представления в Федеральную службу по труду и занятости информации, необходимой для предоставления членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";

26) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 мая 2013 года N 33-п "О реализации статьи 28.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

27) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 июня 2013 года N 78-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан";

28) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 3 июля 2013 года N 86-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение гражданам компенсаций за вред, нанесенный здоровью вследствие чернобыльской катастрофы, компенсации на оздоровление, а также компенсаций семьям за потерю кормильца";

29) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 июля 2013 года N 93-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами";

30) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 июля 2013 года N 100-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение компенсации расходов на автомобильное топливо Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы";

31) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 1 августа 2013 года N 104-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на погребение членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы";

32) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 6 августа 2013 года N 107-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений";

33) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 6 августа 2013 года N 108-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Присвоение звания "Ветеран Омской области" и выдача удостоверения ветерана Омской области";

34) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 20 августа 2013 года N 114-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата денежной компенсации лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным";

35) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2013 года N 140-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной выплаты семьям в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей";

36) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2013 года N 141-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение дополнительного пособия на погребение умершей женщины-участницы Великой Отечественной войны";

37) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года N 149-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации на питание детей граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

38) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года N 150-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной выплаты к пенсии отдельным категориям граждан";

39) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года N 151-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача сертификата на областной материнский (семейный) капитал";

40) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 ноября 2013 года N 156-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия студенческим семьям, имеющим детей";

41) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 ноября 2013 года N 158-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Осуществление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России";

42) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 ноября 2013 года N 159-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты женщинам, награжденным медалью "Материнская слава";

43) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 27 ноября 2013 года N 162-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью, военнослужащему или гражданину, призванному на военные сборы, в период прохождения военной службы (военных сборов) либо после увольнения с военной службы (отчисления с военных сборов или окончания военных сборов) при установлении инвалидности вследствие военной травмы и членам их семей в случае их гибели (смерти)";

44) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 4 декабря 2013 года N 169-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление средств областного материнского (семейного) капитала";

45) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 208-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

46) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 209-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение гражданам, эвакуированным из зоны отчуждения и переселенным (переселяемым) из зоны отселения, единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, а также расходов по перевозке имущества";

47) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 210-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью граждан в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС";

48) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 211-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

49) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 декабря 2013 года N 212-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся воздействию радиации";

50) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 декабря 2013 года N 215-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия по уходу за ребенком";

51) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 декабря 2013 года N 216-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности";

52) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 декабря 2013 года N 219-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение социального пособия на погребение лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего";

53) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 декабря 2013 года N 220-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на ребенка";

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

54) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2013 года N 223-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение однократной компенсации из областного бюджета затрат, связанных с установкой телефона, отдельным категориям граждан, в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами";

55) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2013 года N 224-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Оплата ежегодного санаторно-курортного лечения в санаторно-курортных учреждениях, расположенных в Российской Федерации (предоставление санаторно-курортной путевки), оплата ежегодного проезда к месту лечения в указанных учреждениях и обратно, а также оплата проезда один раз в год к месту отдыха и обратно лицам, награжденным золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", удостоенным почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области", а также членам их семьи";

56) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 января 2014 года N 1-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Компенсация расходов на оплату пользования домашним телефоном отдельным категориям граждан и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям (организациям), создаваемым отдельными категориями граждан";

57) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 января 2014 года N 2-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия семьям, имеющим пятерых и более детей";

58) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 января 2014 года N 3-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при рождении двоих и более детей";

59) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 15 января 2014 года N 5-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы его вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения";

60) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года N 6-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации";

61) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года N 7-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия женщинам, вставшим на учет по беременности и родам";

62) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года N 8-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву";

63) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 января 2014 года N 11-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Обеспечение проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца";

64) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 28 января 2014 года N 12-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву";

65) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 января 2014 года N 17-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Регистрация многодетной семьи (учет в составе многодетной семьи) для получения мер социальной поддержки";

66) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 4 февраля 2014 года N 22-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача и замена удостоверения лицам, проживающим на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий";

67) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 12 февраля 2014 года N 29-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации";

68) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 20 февраля 2014 года N 34-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия по беременности и родам";

69) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 февраля 2014 года N 36-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при рождении ребенка";

70) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 31 марта 2014 года N 53-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области";

71) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 3 апреля 2014 года N 54-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия детям отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях), пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации";

72) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 7 апреля 2014 года N 60-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью";

73) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 24 апреля 2014 года N 68-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача электронных транспортных карт гражданам, проживающим на территории Омской области";

74) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 27 мая 2014 года N 80-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячных денежных выплат отдельным категориям граждан";

75) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 сентября 2014 года N 150-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и членам их семей, прибывшим в Омскую область, мер социальной поддержки в виде единовременного подъемного пособия и компенсации расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения";

76) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 19 сентября 2014 года N 155-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";

77) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 28 октября 2014 года N 164-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг";

78) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 ноября 2014 года N 174-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Оплата дополнительного оплачиваемого отпуска гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, в связи с исполнением ими трудовых обязанностей";

79) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 26 ноября 2014 года N 176-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью";

80) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 8 декабря 2014 года N 178-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата денежного вознаграждения гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящихся огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств";

81) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 15 декабря 2014 года N 184-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности (без установления инвалидности)";

82) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2014 года N 191-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение доплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) гражданам, замещавшим отдельные муниципальные должности в Омской области";

83) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 30 декабря 2014 года N 194-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Сохранение среднего заработка на период обучения новым профессиям и трудоустройства гражданам, эвакуированным и переселенным (переселяемым), а также выехавшим в добровольном порядке на новое место жительства с территории отдельных зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

84) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 30 декабря 2014 года N 196-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной доплаты к пенсии гражданам Российской Федерации, ранее замещавшим отдельные должности в органах государственной власти и управления Омской области";

85) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 февраля 2015 года N 16-п "О Порядке выплаты средств компенсаций, пособий и других выплат в связи с совершенствованием разграничения полномочий в сфере социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации";

86) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2015 года N 142-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Установление и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Омской области, должности государственной гражданской службы Омской области, лицам, ранее замещавшим на постоянной основе должности в органах государственной власти и управления Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке и особенностях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - учреждение), о ходе выполнения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с деятельностью учреждения, при личном обращении потребителя, поступлении обращения по электронной почте либо по телефону;

2) прием заявлений и необходимых документов для предоставления государственных и муниципальных услуг, регистрация заявления (в том числе выдача расписки потребителю);

3) составление реестров и актов передачи документов для предоставления государственных и муниципальных услуг в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области;

4) отправка документов для предоставления государственных и муниципальных услуг в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области;

5) получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг из территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления Омской области с сопроводительным реестром, актом (если предусмотрено соглашением о взаимодействии, административным регламентом предоставления государственных (муниципальных) услуг);

6) выдача результатов предоставления государственных и муниципальных услуг потребителю (если предусмотрено соглашением о взаимодействии, административным регламентом предоставления государственных (муниципальных) услуг);

7) предоставление отдельных государственных услуг в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, в соответствии с законодательством.

В сфере обеспечения реализации прав на меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством учреждение:

- осуществляет прием документов для распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала и принимает решение о предоставлении (отказе в предоставлении) средств областного материнского (семейного) капитала;

- осуществляет перечисление средств областного материнского (семейного) капитала;

- осуществляет выплату:

пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам, предусмотренных федеральным и областным законодательством;

отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке;

единовременного пособия при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью;

единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, а также ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств лицам, являющимся инвалидами;

денежной компенсации лицам, подвергшимся политическим репрессиям в виде лишения свободы или помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным в соответствии с Законом Российской Федерации "О реабилитации жертв политических репрессий";

компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти;

государственного единовременного пособия при возникновении поствакцинальных осложнений;

ежемесячной денежной компенсации гражданам, признанным в установленном порядке инвалидами вследствие поствакцинального осложнения;

государственного единовременного пособия членам семьи в случае смерти гражданина, наступившей вследствие поствакцинального осложнения;

ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами;

компенсации расходов на автомобильное топливо Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

компенсации расходов на сооружение на могиле умершего (погибшего) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера ордена Трудовой Славы надгробия установленного Правительством Российской Федерации образца;

единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или полных кавалеров ордена Славы вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

- осуществляет подготовку списков на выплату денежных средств на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца, ремонт которых подлежит оплате за счет средств федерального бюджета путем выплаты гражданам соответствующих средств;

- назначает гражданам ежемесячную денежную компенсацию в возмещение вреда, причиненного их здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС (пункт 15 части первой статьи 14 Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"), и формирует соответствующие реестры для выплаты;

- в соответствии с Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" назначает и осуществляет выплаты:

единовременной компенсации за вред здоровью гражданам, ставшим инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы;

ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежемесячной компенсации за потерю кормильца - участника ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежегодной компенсации за вред здоровью участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся воздействию радиации, их детям;

ежегодной компенсации на оздоровление участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

единовременной компенсации членам семьи, потерявшим кормильца вследствие чернобыльской катастрофы;

ежегодной компенсации детям, потерявшим кормильца, участвовавшего в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

ежемесячной денежной компенсацию на питание детям инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы и участников ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, расходов по перевозке имущества железнодорожным, водным, автомобильным и авиационным транспортом гражданам, переселенным из зоны отчуждения, зоны отселения, зоны проживания с правом на отселение;

пособия на погребение членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы;

- назначает денежные компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся радиоактивному облучению в результате ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), в соответствии с Федеральным законом "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" и осуществляет выплаты;

- назначает денежные компенсации в соответствии с Федеральным законом "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" и осуществляет выплаты, в том числе:

ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившим накопленную эффективную дозу облучения свыше 35 сЗв (бэр);

ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившим накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр);

- назначает ежемесячную денежную компенсацию в возмещение вреда, причиненного здоровью, военнослужащему или гражданину, призванному на военные сборы, в период прохождения военной службы (военных сборов) либо после увольнения с военной службы (отчисления с военных сборов или окончания военных сборов) при установлении инвалидности вследствие военной травмы и членам их семей в случае их гибели (смерти) и формирует соответствующие реестры на выплату;

- оплачивает дополнительный оплачиваемый отпуск гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- назначает и производит выплату ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности (без установления инвалидности);

- предоставляет ежегодную денежную выплату отдельным категориям граждан, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф и ядерных испытаний;

- назначает ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях), в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 года N 481 "О ежемесячном пособии детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях)" и готовит соответствующие списки для выплаты;

- предоставляет единовременную денежную выплату женщинам, награжденным медалью "Материнская слава", мужчинам, награжденным медалью "Отцовская доблесть";

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

- назначает пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2008 года N 1051 "О порядке предоставления пособий на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации" и готовит соответствующие списки для выплаты;

- назначает ежемесячные компенсационные выплаты нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 августа 2006 года N 472 "О финансировании ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации" и готовит соответствующие списки для выплаты;

- предоставляет единовременное подъемное пособие участнику Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (далее - Государственная программа), и членам его семьи, прибывшим в Омскую область, компенсацию расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения участнику Государственной программы, прибывшему в Омскую область;

- осуществляет предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- предоставляет меры социальной поддержки отдельным категориям граждан по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также услуг по вывозу бытовых и других отходов;

- предоставляет дополнительную меру социальной поддержки в виде денежного эквивалента расходов (скидки) на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

(абзац введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

- предоставляет дополнительную меру социальной поддержки в виде частичной компенсации расходов по оплате коммунальных услуг в 2016 году;

(абзац введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.09.2016 N 122-п)

- предоставляет единовременную денежную выплату отдельным категориям граждан в 2016 году;

(абзац введен Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п)

- осуществляет прием документов от граждан, претендующих на присвоение звания "Ветеран Омской области", принимает решение о присвоении звания "Ветеран Омской области" и осуществляет выдачу соответствующего удостоверения;

- осуществляет прием документов от лиц, проживающих на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий (далее - сироты войны), принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) удостоверений сиротам войны и осуществляет выдачу соответствующих удостоверений;

- осуществляет прием документов и заявлений на выдачу и продление электронных транспортных карт от граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, установленные областным законодательством, с последующей выдачей и продлением электронных транспортных карт;

- осуществляет прием документов на регистрацию многодетных семей, имеющих право на меры социальной поддержки, установленные областным законодательством, осуществляет регистрацию многодетных семей, выдачу и (или) замену удостоверений многодетной семьи;

- осуществляет прием документов для получения сертификатов на областной материнский (семейный) капитал и принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификатов на областной материнский (семейный) капитал и осуществляет выдачу сертификатов на областной материнский (семейный) капитал;

- сохраняет средний заработок на период обучения новым профессиям и трудоустройства гражданам, эвакуированным и переселенным (переселяемым), а также выехавшим в добровольном порядке на новое место жительства с территории отдельных зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Здание | 1) учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;2) здание (помещение) учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование учреждения, а также информацию о режиме его работы;3) вход в здание (помещение) учреждения и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений";4) в учреждении организуется не менее одного канала связи, защищенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации;5) в учреждении организуется бесплатный туалет для потребителей |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения:1) сектор информирования и ожидания (площадь определяется из расчета не менее 10 кв.м на 1 окно);2) сектор приема потребителей (предусматривается не менее одного окна на каждые 5 тысяч жителей, проживающих в муниципальном образовании Омской области, в котором располагается учреждение, но не менее 5 окон на одно учреждение);3) кабинеты;4) бытовые и служебные помещения |
| Прилегающая территория | На территории, прилегающей к учреждению, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта потребителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов |
| Предметы и оборудование | 1) рабочее место работника учреждения оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами;2) программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ потребителей к Единому порталу государственных и муниципальных услуг (функций), региональному порталу государственных и муниципальных услуг (функций), а также к информации о деятельности учреждения;3) стулья, кресельные секции, скамьи (банкетки) и столы (стойки) для оформления документов;4) копировальная техника (не менее 1 единицы на специалиста группы приема);5) не менее 1 единицы автотранспорта;6) электронная система управления очередью;7) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы) |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение | Устав учреждения соответствует законодательству |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Учреждение оборудовано:1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;2) первичными средствами пожаротушения.Заключены договоры на обслуживание АПС.Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения.Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность | Здание (помещение) учреждения располагается в шаговой доступности - не более 10 минут от остановок общественного транспорта. При необходимости дорога от близлежащих остановок общественного транспорта до здания (помещения) оборудуется указателями |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему потребителей | 1) прием потребителей в учреждении осуществляется в соответствии с утвержденным графиком работы (кроме праздничных дней);2) обращение потребителей в учреждение осуществляется также по предварительной записи (посредством телефонной связи, обращения через официальный сайт учреждения в сети Интернет (http://мфц-омск.рф/ru/)) (далее - Интернет-сайт) |
| Условия для ожидания в очереди для подачи документов и получения результата | 1) сектор информирования и ожидания оборудуется стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками) и столами (стойками) для оформления документов (включает в себя информационные стенды или иные источники информирования, содержащие актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственной услуги);2) сектор приема потребителей предусматривает не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования потребителей по вопросам предоставления государственной услуги, а также для предоставления иной информации |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | 1) помещения учреждения, предназначенные для работы с потребителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения учреждения на втором этаже и выше здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов;2) здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.);3) расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в здание учреждения;4) туалет, предназначенный для инвалидов |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Организация выезда к потребителям по месту проживания (нахождения) | По запросу потребителей учреждение обеспечивает выезд работника учреждения к потребителям для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставку результатов предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Информирование потребителей о предоставлении государственной услуги | Информирование потребителей о предоставлении государственной услуги осуществляется сотрудниками учреждения при личном обращении потребителей, посредством телефонной связи, электронной почты, письменных ответов на обращения потребителей, а также с использованием Интернет-сайта учреждения, средств массовой информации, изданий информационных материалов (буклеты, брошюры, стенды и др.) |
| Организация работы в сельских поселениях | Предоставление государственных и муниципальных услуг организовано также в сельских (городских) поселениях муниципальных районов Омской области |
| Прием государственной пошлины | Возможность приема от граждан денежных средств в счет уплаты государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственных и муниципальных услуг, реализована через платежные терминалы, установленные в учреждении |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Информация у входа в учреждение | Здание учреждения оборудовано специальной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование, информацию о режиме работы учреждения. Информационные таблички размещаются рядом с входом в помещение учреждения, в месте, удобном для визуального ознакомления потребителей с размещенной на них информацией. Вход в учреждение оборудован осветительными приборами, которые позволяют в течение рабочего времени учреждения ознакомиться со сведениями, содержащимися в информационной табличке |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения, в удобном для обозрения потребителями месте располагаются информационные стенды, иные источники информирования, содержащие информацию, необходимую для получения государственной услуги, в том числе:1) сведения о местонахождении, справочных телефонах, адресах официального и отраслевого сайтов Министерства труда и социального развития Омской области (далее - Министерство), электронной почты Министерства, учреждения;2) извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;3) краткое изложение процедуры предоставления государственных и муниципальных услуг в текстовом виде и в виде блок-схемы;4) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, учреждения, а также специалистов, должностных лиц Министерства, учреждения при предоставлении государственных и муниципальных услуг |
| Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Учреждение обеспечивает размещение на Интернет-сайте следующей информации:1) информация об учреждении (адрес, фамилия, имя, отчество руководителя, график работы, площадь, количество окон);2) перечень государственных и муниципальных услуг;3) сроки предоставления государственных и муниципальных услуг;4) размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых потребителями при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;5) порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги;6) информация об ответственности должностных лиц, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг;7) информация о порядке возмещения вреда, причиненного потребителю в результате ненадлежащего исполнения (неисполнения) учреждением или его работниками обязанностей;8) графическое изображение карты Омской области с указанием расположения учреждений;9) реестр заключенных соглашений о взаимодействии;10) иные сведения |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| 1 | 2 |
| Письменные обращения потребителей | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В учреждении проводится анкетирование (опрос) потребителей в целях выявления их мнения относительно качества, комфортности и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_