**Библиографическая справка**

**"Опыт работы КЦСОН**

**с пожилыми людьми**

**Подготовила:**

**Н.И. Ишутченко**

**аналитик**

**БУ КЦСОН "Пенаты",**

**г. Омск, июль 2018**

Библиографическая справка составлена

по материалам журнала за "Социальное обслуживание"

(далее, СО), за 2017 и частично 2018 год

СО 2018 №4, с. 16 -20

**Компетенции будущего: опыт учреждений социального обслуживания Свердловской области по организации обучения граждан пожилого возраста**

И.Д. Свалова, зав. структурным подразделением по организации методической работы

С.В. Илюшина, методист ГКУСОН Свердловской области "Организационно-методический цент социальной помощи", г. Екатеринбург

В рамках региональной программы "Старшее поколение" реализуется реабилитационная программа "Школа пожилого возраста", в рамках которой организовано обучение пожилых граждан по 12 направлениям. По всем направлениям разработаны учебно-методические пособия для преподавателей и слушателей.

Наиболее приоритетными направлениями обучения пожилых граждан являются компьютерная и финансовая грамотность. Основное направление финансовой грамотности - профилактика мошенничества в отношении граждан пожилого возраста.

СО 2018 №4, с. 46 - 49

**Академия добра: программа подготовки добровольцев (волонтеров) из числа граждан пожилого возраста**

Л.А. Николаева, директор АНО "ЦСОН" Юго-западного округа, Самарская область

Волонтерство – технология социальной адаптации людей старшего поколения. Описаны задачи, новизна и результаты технологии, формы и методы подготовки добровольцев, выявление и мотивация пожилых граждан, содержание занятий.

СО 2018 №3, с. 10-21

МБУ ЦСОГПВиИ Аксайский район Ростовская область

Рубрика: Ветераны **комсомола – социальной работе России: к 100-летию ВЛКСМ**

**Полеты во сне и наяву.**

История руководителя центра- комсомольского активиста, история Центра, которому в августе исполнится 25 лет

Приводятся цифры, касающиеся семейного положения обслуживаемых: 10% одинокие, 90% - одиноко проживающие, 45% из которых – проживают в одном населенном пункте с детьми. Приводятся причины такого положения вещей:

1. конфликт отцов и детей,

2. неблагополучные дети,

3.социально-экономические проблемы современной жизни.

Отсюда – особая значимость соцработника для одинокого человека.

На базе учреждения работает Университет 3-его возраста, 6 факультетов, в т.ч. Здоровье, Праздничный досуг, Творчество и культура, Правовые знания, Охрана безопасности жизнедеятельности.

Уникальный творческий социально-значимый проект "Мир пожилых людей отражается в детских глазах" (творческий конкурс, интеллектуальное соревнование).

СО 2018 №3, с. 41 -48

**Волонтерская группа "Импульс": опыт и перспективы развития корпоративного волонтерства в учреждении социального обслуживания**

БК КЦСОН "Импульс", г. Урай ХМАО

Описан проект "Магистраль добра" по организации волонтерской деятельности на базе отделения соц. мед. обслуживания на дому. Описаны цели, задачи, целевая аудитория проекта, направления работы:

магистраль 1: Организация культурно-досуговой деятельности на дому,

магистраль 2: Поздравление с социально-значимыми датами и днями рождения,

магистраль 3: Социально-бытовая помощь на дому

Приложения к статье: сценарий поздравления на дому, тематические планы по магистралям.

СО 2018 №3, с. 49 -52

**Повышение социальной активности пожилых людей путем вовлечения в кружковую деятельность с использованием элементов трудотерапии как фактор успешной социальной реабилитации**

МУ КЦСОН Каслинского муниципального района Челябинская область

Описана трудотерапия в рамках кружков "Кудесница" и "Вдохновение", межпоколенческий проект "Навстречу друг другу"

СО 2018 №3, с. 52

**Инновационная деятельность в сфере социального обслуживания пожилых людей**

КЦСОН г. Сарапула Удмуртия

Проект "Старость в радость", включающий 3 основных блока инновационных технологий:

1. Стационарозамещающая технология "Сиделка на дому";
2. Здоровьесберегающая технология "Школа безопасности пожилого человека" ( 4 буклета);
3. Социально-коммуникативные технологии (Ретро-терапия, Интер-да, Гарденотерапия, Мобильная библиотека, Арт-терапия, Анимал-терапия).

СО 2018 №2, с. 59-78

Опытно-экспериментальная площадка ГБУ города Москвы ТЦСО "Новогиреево"

**Разработка инструментария оценки эффективности деятельности центров социального обслуживания по оказанию социальных услуг различным категориям граждан**

Описаны теоретические модели и практические подходы к определению качества и эффективности деятельности социальных учреждений.

СО 2018 №1, с. 33-56

**Педагогическое регулирование социально-культурной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения**

**М.В. Мартынова, г. Орел**

Статья подготовлена на основе автореферата диссертации

В статье описаны этапы процесса педагогического регулирования социально-культурной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения, содержание которых связано с технологическими этапами решения социальных проблем человека, нуждающегося в помощи:

1. Диагностика ситуации и определение проблемы, анализ и формулировка педагогических возможностей социально-культурной деятельности в решении конкретной проблемы конкретных людей.
2. Моделирование социально-педагогической деятельности, направленной на решение выявленных проблем и удовлетворение его социальных потребностей.
3. Планирование и разработка программы, а также конкретных социально-культурных мероприятий, входящих в ее состав.
4. Реализация программы и мероприятий, регулярный мониторинг за функционированием программы.
5. Анализ эффективности осуществления программы с учетом ее социально-культурного компонента.
6. Внесение рекомендаций и корректировка содержания программы.

В статье приведен критериальный аппарат (критерии и показатели).

СО 2017 №12, с. 34-43

**Разработка и внедрение терапевтической среды для пожилых людей в стационарном учреждении социального обслуживания**

О. Н. Старцева, Ярославль

СО 2017 №12, с. 68-71

**Внедрение инновационной социальной технологии "Крупотерапия" в деятельность центра социального обслуживания населения**

Н.А. Забалуева, ГБУ "ЦСОГПВиН по г. Костроме

Описаны цели и задачи, формы проведения и рекомендуемые виды занятий.

СО 2017 №11, с. 42-50

**Опыт работы Приволжского центра социального обслуживания по повышению качества обслуживания граждан старшего поколения**

О.А. Сладкова, Директор БУСО Ивановской области "Приволжский центр социального обслуживания"

Описаны программы и проекты, услуги учреждения.

СО 2017 №11, с. 130-132

**Владимирская область: социальный проект "50+. Все плюсы зрелого возраста"**

Идея проекта: повышение качества жизни пожилых людей путем реализации инновационных социальных методик и практик, непрерывного образования и трудоустройства, развития медийно-коммуникативных возможностей, рынка специализированных товаров и услуг.

СО 2017 №10, с. 18- 26

**Движению волонтеров старшего поколения быть! (Об опыте реализации программы "Волонтеры серебряного возраста" в КЦСОН)**

Е.Н. Симакова, зам. директора БУ ХМАО "КЦСОН "Светлана", г. Ханты-Мансийск

Описаны цели и направления программы, мероприятия с участием волонтеров. Приложение 1 Тематический план проведения занятий по обучению

Приложение 2 План мероприятий по организации практики участников волонтерского движения (по неделям).

СО 2017 № 8 с. 16 -32

**Развитие системы предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста в России**

О.А. Косенко, д.Э.Н., Москва

Доля лиц пожилого возраста в н.в. составляет 21 % и будет расти.

5 принципов ООН в отношении пожилых:

* независимость.
* участие,
* уход,
* реализация внутреннего потенциала,
* достоинство.

За рубежом социальные услуги (в стационарных и иных учреждениях) получают от 2 до 4% % пожилых людей, а в России – 0,7-0,8% от общей численности пожилых граждан.

Автором изучен опыт оказания услуг в 15 регионах.

Принципы: адресность, доступность, добровольность, гуманность, конфиденциальность.

Наиболее распространенной формой СО является надомное СО. Более 80 % клиентов проживают в сельской местности. 68% получателей соцуслуг – женщины, 68 % всех получателей – одинокие граждане. Возрастные особенности получателей соц. услуг:

45% - возраст 60-64 года, 29% - возраст 65-69 лет, 13% - 70-74 года, 9,3% - 75-70 лет,

4% - 80 лет и старше

Самая многочисленная группа – лица до 70 лет, ¾ из которых - инвалиды первой и второй групп.

48% граждан ничего не знает о своих правах, не представляет роль социальных услуг в собственном жизнеобеспечении. Причины: а) недостаточная просвещенность населения, заявительный характер получения услуг и незаинтересованность уполномоченных служб в активном социальном посредничестве в интересах граждан. Автор делает выводы и предложения по закреплению госстандартов, направленных на обеспечение достойного уровня жизни старшего поколения, исходя из международных стандартов.

СО 2017 № 8 с. 45 -48

**Об опыте работы КЦСОН по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам**

(Из практики КЦСОН Никольского района Пензенской области)

Технологии "Мобильная бригада",

Клубы "Доброе сердце", "Компьютер без возраста"

"Передвижной клуб общения"

СО 2017 № 7 с. 19 – 23

**Инновационная деятельность организаций социального обслуживания: роль в содействии активному долголетию населения**

О.В. Бурцева, Зав. орг.метод.отделением БУ СОН Ивановской области "Ивановский КЦСОН"

Социальный портрет пожилого человека за последние 20 лет существенно изменился., изменились потребности и интересы, в связи с чем требуется искать новые формы и методы работы с пожилыми, в том числе, с целью продления плодотворного периода в их жизни.

Органы исполнительной власти и местного самоуправления реализуют совместный проект "Территория социальной активности":

а) методическая площадка по разработке и апробации методик и технологий в сфере СО граждан пожилого возраста:

* изучение отечественного и мирового опыта работы с целью выявления и применения наиболее рациональных и эффективных методов и технологий;
* распространение положительного опыта через проведение Круглых столов, семинаров и т.д;
* создание информационной базы по методикам, технологиям и формам работы с пожилыми людьми;

б) развитие кадрового потенциала организаций СО;

с) проведение конкурсов социальных проектов в сфере СО граждан пожилого возраста;

За 5 лет работы в практику работы организаций СО внедрено около 60 технологий, на базе которых сформированы программные модули:

1. просветительские, информационно-обучающие и информационно-консультативные технологии;
2. культурно - досуговые технологии, технологии духовно-нравственного развития;
3. здоровьесберегающие технологии, технологии социально-психологической адаптации и реабилитации;
4. технологии, направленные на укрепление связи поколений и развитие геронтоволонтерства.

Наибольшую востребованность получили следующие проекты:

* Социальный туризм – путь к активному долголетию
* Академия "Формула успеха"
* Мы построили добро

Одно из приоритетных направлений - внедрение в практику социальных учреждений инновационных стратегий развития, связанных с разработкой новых, более качественных услуг для населения, способствующих продлению плодотворного периода жизни представителей старшего поколения

СО 2017 № 7 с. 24 - 39

**Забота о пожилых гражданах в государственных социальных сервисах**

О.А. Парфенова, к.с.н, Европейский университет в Санкт-Петербурге

Исследованы отношения "Пожилой клиент – социальный сервис", расхождения формальных и реальных практик обслуживания пожилых.

Основные стратегии КЦСОН: интеграционная (на активных граждан) и поддерживающая (на пассивных граждан). При этом, СО не ведет к качественному изменению социального статуса пожилого человек: этот статус просто какое-то время "не обрушивается".

СО 2017 № 6 с. 13 - 18

**Социальное сопровождение – новый вектор социального обслуживания населения**

Л.И. Кононова, ДФН, зав. кафедрой теории и технологии социальной работы ГАУ города Москвы

Социальное сопровождение - межведомственное взаимодействие при решении проблем человека или членов семьи, которые привели к необходимости социального сопровождения.

Социальное сопровождение требует от специалистов владения особыми профессиональными компетенциями, которые повышают качество их работы в достижении поставленных целей (описаны компетенции).

При всем многообразии региональных моделей сопровождения, есть основополагающие принципы , на которых должно строиться социальное сопровождение.

СО 2017 № 6 с. 19 - 24

**Концептуальные вопросы организации социального обслуживания на дому в период оптимизации**

И.С.Романычев, К.С.Н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы ГАУ "Институт дополнительного социального образования работников социальной сферы, г. Москва.

Анализ подходов к определению нагрузки на соцработника, формированию участков работы, введению профильных функций соцработников.

Несколько моделей оптимальной организации СО на дому:

1. нормативное увеличение численности обслуживаемых на 1 работника,
2. введение нормативов трудоемкости (единицы труда),
3. пакетирование услуг с распределением получателей по группам нуждаемости,
4. бригадный метод организации СО,
5. сертификация СО (выдача получателю услуг сертификата, обеспеченного какой-либо денежной суммой).

СО 2017 № 6 с. 67- 72

**Библиотерапия посредством библейских текстов как форма психореабилитации лиц пожилого возраста**

Т.П. Будякова, О.А. Андрющенко. Елецкий ГУ им. И.А. Бунина, ЦСЗН по г. Ельцу

Описаны вопросы организации, проведения и оценки эффективности психореабилитационных мероприятий с помощью религиозных текстов.

СО 2017 № 6 с. 73- 78

**Социальное и социально-педагогическое сопровождение пожилых людей**

Е.Н. Сморчкова, за. отделением СО на дому ГБУ ТЦСО "Таганский" г. Москва

Одна из главных проблем социальной работы и социальной педагогики – новые технологии, которые будут направлены на обеспечение позитивной социализации престарелых граждан. Особенно нуждающиеся – группы высокого риска ухудшения здоровья или экономического и социального состояния:

* очень старые люди,
* престарелые, живущие одиноко,
* престарелые женщины (одинокие, вдовы),
* изолированно живущие престарелые (одинокие или престарелые пары),
* бездетные престарелые,
* престарелые пары, в которых один супруг очень болен или страдает физическим недостатком,
* престарелые, вынужденные жить на минимальное государственное пособие.

В статье показаны задачи, которые решает процесс социального сопровождения, этапы (проблематизация, вариации, практика и действие, анализ)

Социально-педагогическое сопровождение, группы технологий, планы мероприятий.

Так, план мероприятий по использованию технологий ЗОЖ с пожилыми может включать:

1. Обучение комплексам физ. упражнений+ брошюра с комплексом,
2. Обучение приемам точечного массажа,
3. Обучение способам закаливания,
4. Памятки по личной гигиене для мужчин и женщин,
5. Рекомендации по правильному питанию с рецептами блюд, полезных в пожилом возрасте,
6. беседы по траволечению и фитотерапии,
7. Семинары по использованию технологий ЗОЖ,

* Апитерапия;
* Трудотерапия;
* Библиотерапия;
* Ароматерапия;
* Музыкотерапия;
* Скрипотерапия ( "терапия писем" для улучшения настроения и поднятия жизненного тонуса).

Клиент должен знать, что его богатый жизненный опыт, мудрость – главная помощь в решении его проблем.

СО 2017 № 5 с. 30 – 44

**Активизирующие технологии социального обслуживания пожилых людей**

Т.А. Куприянова, к.с.н, Санкт - Петербург

В связи с ростом численности людей старшего возраста происходит модернизация отношений между различными группами населения. Трансформируются параметры потребностей и спроса как на рынке товаров для пожилых, так и на рынке услуг для них.

Приоритетная задача государства - создание оптимальных условий для социальной жизнедеятельности всех членов общества, в том числе, людей старших возрастов.

Автор диссертации по итогам проведенных исследований делает вывод о необходимости смены приоритетов: переход от компенсаторных методов соцобслуживания к интегративным, стимулирующим и активизирующим с предоставлением больших возможностей реализации личностных инициатив. Задача – внедрение традиционных и апробация инновационных технологий, направленных на развитие способностей социальной самопомощи, самозащиты, самообеспечения и самообслуживания.

По мнению автора, в настоящее время нуждаемость пожилых в соцобслуживании значительно преувеличена из-за отсутствия адекватных исследований.

Учреждениям социального обслуживания необходимо удовлетворять потребности пассивных получателей услуг, но и активнее взаимодействовать с теми, для кого важна забота о ближнем. Предлагается разработать государственные меры, направленные на повышение ответственности семьи за благополучие пожилых родителей.

В целом, для многих пожилых людей характерно пассивное отношение к проблемам собственного здоровья, отсутствие навыков самоорганизации и завышенные требования к государственным учреждениям

СО 2017 №3, с. 34-43

**Культурно-массовые мероприятия как социальная технология организации досуга пожилых людей**

КЦСОН Энгельсского района Саратовской области Социальные технологии, организующие досуг, в том числе, обучающие и просветительские мероприятия, проведение клубной и кружковой работы, имеют важное значение в стационарной и полустационарной форме обслуживания пожилых людей.

Приводится результаты исследований, касающиеся активного и пассивного досуга пожилых людей. Массовые мероприятия – досуговый стереотип советского периода, приемлемый для пожилых людей современного этапа.  
Важно применять технологии, способствующие развитию и реализации творческого потенциала граждан, это и коммуникативное творчество, и возможность продемонстрировать свой творческий продукт

Показатели эффективности культорганизаторской работы – высокие личные творческие результаты людей третьего и даже четвертого возраста.

СО 2017, №3, с 55- 60

**Практика реализации экотерапии в реабилитационном центре для инвалидов**

И.В. Хромцова, ГБУСО "РЦ для инвалидов "Доблесть" г. Похвистнево, Самарская область

Экотерапия – уникальное средство укрепления и восстановления здоровья при помощи факторов и объектов природы:

* стопотерапия,
* скандинавская ходьба,
* дендротерапия,
* гелиотерапия.

СО 2017№3, 2017,78-86

**Жить "как дома" – это возможно: опыт стационарного отделения КЦСОН**

Т.А. Тимофеева. Зам. директора Кировского областного автономного учреждения соцобслуживания "Вятскополянский КЦСОН", г. Вятские поляны.

Проект "Как дома": совместные мероприятии: Зимний сад, Семейный фотоальбом, Книга жизни, Просмотр фильмов прошлых лет, Виртуальный туризм, Встречи с волонтерами, Дневник настроения, Анкета по определению эмоционального самочувствия проживающих стационарного отделения.

СО, №2, с. 17-21

**Успешная практика использования инновационных социальных технологий в реабилитации инвалидов, проживающих в психоневрологическом интернате** (Ярославская область, Краснопресненский психоневрологический интернат)

Милиотерапия – как фактор повышения качества жизни клиентов психоневрологического интерната. Это социальная технология, которая позволяет создать активную среду жизнедеятельности, которая побуждает человека к самостоятельности, самообеспечению, отходу от иждивенческих настроений и гиперопеки.

СО,2017 №2, с. 21-71

**Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений**

СО, 2017, №1, с. 33-44

**Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: практика социальных служб** Забайкальского края

1 соц. работник в среднем оказывает около 4 тысяч услуг.

Стационаро-замещающие технологии: приемные семьи

Мобильные бригады

Для молодых инвалидов: - программы социально-трудовой реабилитации (социальная адаптация, привитие социально-трудовых навыков и умений)

СО, 2017, №1, с.44-49

**Об опыте работы КЦСОН по исполнению программ реабилитации и абилитации, получающих услуги на дому.**

Хабаровский КЦСОН: сиделки, прокат ТСР, Социальная реабилитация на дому, Соцтакси, Соцтуризм, выставки творчества "Добрых рук творенье", газета "Социальный экспресс".

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Учитывая опыт работы других КЦСОН страны, есть смысл знакомиться с этим опытом, совершенствовать собственные технологии, внедрять инновации, ориентированные на повышение активности граждан.