**Библиографическая справка**

**"Опыт работы КЦСОН**

**с семьями и матерями"**

**Подготовила:**

**Н.И. Ишутченко,**

**аналитик**

**БУ "КЦСОН "Пенаты",**

**г. Омск,**

**апрель 2019 года**

*Библиографическая справка подготовлена*

*по материалам журнала "Социальное обслуживание"*

*за 2018 год и №1, № 2 2019 года*

Работник социальной службы, 2018, № 1, с. 31 - 37

**Организация реабилитационной работы с семьями в целях профилактики социального сиротства в социально-реабилитационном центре**

*О.Н. Черная, директор государственного казенного учреждения ЧО Краснодарского края "Ейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних"*

С целью профилактики социального сиротства и сохранения ребенка в кровной семье наряду с другими мероприятиями, касающимися и детей, и семей в СОП и ТЖС, в центре проводится работа, направленная на восстановление детско-родительских отношений и возвращение ребенка в семью.

Особенности таких семей: скудные моральные, интеллектуальные и финансовые ресурсы, необходимые для выхода из кризисной ситуации. Иногда – нет документов для получения социальных услуг, аморальный образ жизни, низкая родительская компетентность. Дети, как правило, педагогически запущены и нуждаются в психо-коррекционной помощи, а подростки склонны к девиантному поведению.

Описаны 3 этапа технологии работы с данными семьями:

1. ознакомительный;
2. организационный;
3. реконструктивно-формирующий.

Наиболее эффективными методами авторы считают:

1. метод беседы;
2. социально-психологический патронаж;
3. метод консультирования;
4. методы рекомендаций, внушения, наблюдений;
5. методы информирования (буклеты, памятки);
6. психологические методы (социально-психологический тренинг, методы игровой терапии, методы телесно-ориентированной терапии);
7. сказкотерапия, арт-терапия;
8. создание коррекционно-развивающего пространства для сотрудничества взрослого и ребенка;
9. кинотерапия (просмотр фильмов с последующим обсуждением);
10. работа со СМИ.

Показатели эффективности: положительная динамика по критериям (описаны критерии), а также изменение портрета семьи (описаны критерии)

Работник социальной службы, 2018, № 1, с. 73 - 75

**Об опыте организации совместной досуговой и творческой деятельности семей, находящихся в ТЖС, как перспективном направлении в работе социальной службы**

*А.Ф. Хазеев, психолог отделения социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности БУ СО Удмурдской Республики "КЦСОН города Сарапула"*

В семьях, испытывающих различные жизненные затруднения (дети с ОВЗ, многодетные, малообеспеченные, неполные семьи) проблема укрепления семьи является наиболее актуальной. В КЦСОН города Сарапула опираются на отечественный деятельностный подход в психологии и социальной педагогике. Он предполагает организацию разнонаправленного совместного досуга семей, получателей социальных услуг.

3 направления этой деятельности с опорой на инициативу:

- декоративно-прикладное творчество (мастер-классы родителей);

- организация совместных мероприятий (родители с детьми – праздники, дни рождения, совместные выезды за город);

-групповые занятия с родителями: тренинговая деятельность, тренинги общения, обсуждение наболевших вопросов и проблем (ядро группы, периферия).

Работник социальной службы, 2018, № 2, с. 54 - 56

**Прикладное творчество: роль в коррекции мировосприятия подростков из проблемных семей**

*Е.А. Семенихина, специалист по работе с семьей отделения психолого-педагогической помощи КГБУ "Советско-Гаванский КЦСОН", Хабаровский край*

Интересные занятия по украшению интерьера в технике "декупаж". Занятия проводятся под музыкальные произведения великих классиков с учетом времен года. Занятия посвящены различным темам (море, цветы, природа, чувства). Здесь же – мини-викторины, песни, загадки, стихотворения русских классиков. Обсуждение работ ведется только в позитивном ключе. Работая в окружении единомышленников, дети осознают свою значимость, начинают верить в себя, готовят своим близким подарки, по подаркам и работам – готовят презентации. На занятиях получают осознание, что они не одиноки!

Работник социальной службы, 2018, № 2, с. 61 - 66

**О возможностях сенсорной комнаты в работе с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями здоровья**

*Е.В. Бакулева, педагог-психолог высшей категории ГАУ Астраханской области "Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ г. Астрахань"*

Специалисты центра используют в работе семейно-центрированную модель реабилитации. Семья, в которой ребенку поставлен диагноз или оформлена инвалидность, проходит ряд известных психологических кризисов. Описаны основные задачи психотерапевтической работы в структуре семейно-центрированной модели реабилитации, в том числе, осознание проблемы не как креста, а как "особого предназначения", помощь в избавлении тревоги, комплекса вины и т. д…

Востребованная форма психологического сопровождения семей – семейные психокоррекционные терапевтические сеансы (темная и светлая сенсорный комнаты). Ресурсная модель предполагает развитие сильных зон функционирования семьи. Родители начинают ценить и понимать помощь психолога, специалистов, важность реабилитационных мероприятий, помогающих семье выйти на качественно новый путь развития.

Приведена медитация для темной сенсорной комнаты.

Работник социальной службы, 2018, № 3, с. 43 - 51

**Летний семейный палаточный лагерь-интенсив "Мы вместе" – эффективная технология работы с семьями, имеющими зависимости**

*Л.Г. Масленникова, заместитель директора государственного учреждения Тульской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №4"*

Описаны методы и технологии профилактики социального сиротства, применяемые в работе с ЦА в Тульской области

Работник социальной службы, 2018, № 4, с. 72 - 85

**Из опыта работы специалиста участковой социальной службы комплексного центра социального обслуживания населения**

*А.А. Омарова, специалист по работе с семьей отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия БУ Омской области "КЦСОН Нововаршавского района"*

Описаны принципы, на которых строится деятельность участковой социальной службы, социально - экономические проблемы омского села, ведущие к неблагополучию.

Автор описывает формы взаимодействия с семьей, формы и методы работы. По итогам каждого мероприятия проводится экспресс-анкетирование. Приведена таблица оценки удовлетворенности участников профилактическими мероприятиями (тема мероприятия, форма проведения мероприятия, кол-во участников, % удовлетворенности).

Автор является организатором и руководителем 2-х социальных клубов: "Материнское тепло" и "Диалог поколений". Интересна тематика и актуальность заседаний клубов.

Красной нитью в работе специалиста проходит межведомственное взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Это позволяет оперативно реагировать на любые изменения ситуации в семье.

Результаты работы – в стабилизации положения семей, когда нет движения назад, когда семья обретает уверенность, когда повышается самооценка ее членов, когда происходит осознание, что ее проблемы кому-то небезразличны.

Работник социальной службы, 2018, № 5, с. 63 - 73

**Школа для родителей по теме "Сохранение психического здоровья детей – задача заботливых взрослых"**

*З.Н. Вылогжина, педагог-психолог областного ГБУСОН "РЦ "Сосновая горка", г. Зима, Иркутская область*

"Школа для родителей" направлена на оптимизацию внутрисемейного психологического климата, защиту прав ребенка.

Пробудить интерес к таким занятиям можно, показав непосредственную связь получаемых родителями знаний с улучшением состояния их собственного здоровья, здоровья ребенка, с профилактикой у него асоциального поведения в будущем.

Интересное упражнение "Как я воспитываю ребенка", притча про старика, который дает советы отцу и матери. "Общение необходимо ребенку, как и пища. Плохая пища отравляет организм, неправильное общение- психику, ставит под удар психологическое здоровье".

В статье описаны стили семейного воспитания: (авторитарный стиль, попустительский стиль, рассудительный стиль), которые формируют симптомы – комплексы психосоматических заболеваний.

Дети от природы тянутся к лучшему, детям нужны и правила, и порядок. Это делает их жизнь понятной и безопасной.

В статье приведены "правила бесконфликтного общения":

- ограничения и запреты должны быть;

- ребенок должен встречаться с отрицательными последствиями своих действий;

- наказывать ребенка лучше, лишая его хорошего, чем делая ему плохое;

-ограничения и требования должны быть согласованы взрослыми;

- правил (ограничений и запретов) не должно быть слишком много, они должны быть гибкими.

Родители получают буклеты "Рекомендации родителям с разными стилями семейного воспитания" и список литературы о воспитании детей.

Работник социальной службы, 2018, № 5, с. 74 - 89

**Из опыта работы педагога психолога стационарного отделения ЦСПСиД – социальный приют для детей и подростков**

*М.Н. Чеснокова, педагог психолог КУ СОН системы социального обеспечения "Шигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям", Курская область*

В статье описаны виды работ (цели, формы, результаты), основные направления психолого-педагогического сопровождения реабилитационного процесса:

* организационно-методическая работа;
* психодиагностическая работа;
* развивающая и коррекционная работа;
* профилактическая работа;
* консультативная работа;
* просветительская работа.

Работник социальной службы, 2018, № 6, с. 26 - 30

**Консультативное сопровождение семей с детьми, проживающих в сельской местности, в рамках работы мобильного консультативного пункта "Безопасное детство" как эффективная социальная технология**

*И.В. Крашеница, зам. директора по воспитательной и реабилитационной работе государственного казенного учреждения социального обслуживания "Ипатовский социально-реабилитационный центр "Причал", Ставропольский край*

С целью повышения качества социального обслуживания семей с детьми, повышения уровня доступности предоставляемых им социальных услуг, оказания им комплексной помощи и профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства в СРЦН "Причал", Ставропольский край, разработана и внедрена технология социальной работы "Мобильный консультативный пункт" для многодетных, неполных, малообеспеченных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Особенность технологии в том, что основная работа специалистов сконцентрирована на базе школ района и непосредственно по месту жительства семей.

Специалистами проведена работа по выявлению потребностей семей, несовершеннолетних в консультативной помощи.

На сайте учреждения есть отдельная страничка "Мобильный консультативный пункт".

В рамках проекта проводятся консультации, консультативная работа педагога – психолога. На выездных консультациях используется программно-диагностический психологический инструментарий, приобретенный за счет средств Фонда.

В образовательных учреждениях проводятся акции "Мир прав детей", "Рука помощи", "Мы выбираем жизнь".

Наиболее востребованные темы семейного консультирования:

* "Наказание и поощрение детей в семье",
* "Значение здорового образа жизни родителей для полноценного развития детей",
* "Профилактика ПАВ",
* "Самовольные уходы из дома",
* "Опасный интернет",
* "Что должны знать родители об ответственности за воспитание детей.

Для родителей организованы консультации педагога-психолога по темам "Эмоциональное благополучие ребенка", "Предупреждение подросткового суицида"

Работник социальной службы, 2018, № 6, с. 30 - 35

**Участковая социальная служба как эффективная технология работы с семьями и детьми, оказавшимися в ТЖС**

*О.И. Канаева, зам. директора государственного учреждения Тульской области "СРЦН №3", г. Новомосковск*

Основная задача СРЦН – сохранение семьи как базиса воспитания, обучения и развития каждого ребенка. На каждый закрепленный участок специалисты составляют паспорт с перечнем микрорайонов, улиц, а также территориальных отделов администрации муниципального образования (участковый принцип).

Алгоритм работы с семьей включает несколько этапов:

1. Социальная диагностика (беседа и наблюдение);
2. Открытие случая (социальный паспорт семьи, ИППСУ);
3. Комплексное социальное обслуживание семей – оказание всех видов социальных услуг, социальный патронаж, "Социальный помощник";
4. Мониторинг состояния семей, корректировка индивидуального плана работы (отслеживание результатов, эффективности применяемых мер для принятия решения о корректировке, либо снятии семьи с социального учета);
5. Закрытие случая (оценка рисков развития проблемных ситуаций в семье. Определение уровня сопровождения семьи: базовый, кризисный, экстренный).

С целью оказания информационно-методической поддержки в центре ежеквартально проходят заседания методического объединения специалистов по социальной работе.

Участковый принцип позволяет своевременно выявлять и устранять причины семейного неблагополучия, оказывать комплексную социальную помощь по профилактике кризисных ситуаций в семье.

Работник социальной службы, 2018, № 6, с. 59 - 66

**Методы арт-терапии в программе "Родительская суббота" в рамках школы приемных родителей**

*И.А. Добролюбова, психолог ГБУ "Центр содействия семейному воспитанию "Алые паруса", г. Москва*

Цель Школы – осуществление психолого-педагогической и правовой поддержки граждан. Задача – выявление и формирование у граждан воспитательских компетенций. Итог – снижение уровня тревожности, обучение эффективным методам взаимодействия с детьми подросткового возраста, психолого-педагогическим приемам воспитания приемных детей.

Применение методов арт-терапии позволяет научить детей и взрослых рефлексировать, комфортно общаться. Огромную роль играет музыкотерапия. Описано, какая музыка на что влияет, как помогает общению.

Социальное обслуживание, 2018, № 10, с. 74 - 79

**Опыт работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении**

*М.Е. Севастьянова, зам. директора КГУ "Комсомольский - на - Амуре центр социальной помощи семье и детям"*

Описаны направления деятельности специалистов учреждения:

1. аналитическое – исследование ситуации, анализ среды, причин;
2. информационно-практическое – взаимодействие с учреждениями системы профилактики;
3. социально-психолого-медико-педагогическое сопровождение, предоставление социальных услуг семьям с детьми.

Новые формы, способствующие коррекции внутрисемейных отношений и выходу семьи из кризисных ситуаций:

* Семейные клубы "Мы – родители", "Визит" – организация образовательного и игрового пространства (описаны направления), совместные детско-родительские занятия;
* Он-лайн-консультации (скайп);
* Консультативный пункт "Вместе ради детей" (информация – на сайте учреждения);
* Совет по проблемам семьи (определение с членами семьи совместных действий для преодоления существующих проблем, использование позитивных ресурсов семьи).

Социальное обслуживание, 2018, № 10, с. 86 - 92

**Реализация проекта социально-бытовой гостиной "Мамы разные нужны, мамы разные важны", как одно из направлений работы специалистов по социальной адаптации детей с нарушениями интеллекта**

*В.М. Золотарева, педагог-психолог, С.А. Соболева, логопед, Л.Ю.Баскова, методист ЦСА инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района, г. Санкт-Петербург*

Описаны цели и задачи проекта, важный аспект которого – взаимовыгодное сотрудничество родителей-детей-специалистов.

Описан план работы гостиной по блокам:

* Тематический блок "Мамин день";
* Тематический блок "Прощай, лето";
* Тематический блок "Дары осени";
* Тематический блок "Новогоднее настроение".

Приведены планируемые результаты реализации проекта, а также конспект социально-бытовой гостиной по теме "Канапе для мамочки".

Социальное обслуживание, 2018, № 11, с. 65 – 75

**Использование приемов геймификации в процессе социального сопровождения семей с детьми**

*О.А. Баландина, зам. директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания "ЦСПСиД "Дивногорский", Красноярский край*

Автор ссылается на приоритеты Концепции государственной семейной политики до 2025 года, предполагающей:

* утверждение традиционных семейных ценностей и семейного образа жизни,
* возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании,
* создание условий для обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства,
* повышения авторитета родителей в семье и обществе
* поддержание социальной устойчивости каждой семьи.

Семьям, обслуживаемым в социальных учреждениях, присущи такие проблемы, как: безработица, малообеспеченность, духовно-нравственная деградация, а также утрата семейных ценностей и традиций, отсутствие мотивации на ЗОЖ, неумение организовать семейный досуг, неумение конструктивно строить отношения, низкий уровень педагогической компетентности взрослых и т.д.

Автор описывает также трудности в работе с такими семьями: закрепившиеся модели дезадаптивного поведения, созависимость, неосознанность, отрицание глубины проблем, сопротивление внешнему воздействию, низкая мотивация к выходу из ситуации, иждивенческие настроения, страхи.

Одна из современных технологий – геймификация (применение игровых механик в неигровом контексте). Автор описывает проект "Конкурс для семей "Моя семья – мое богатство", цель которого – вовлечение семей в деятельность, направленную на профилактику обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании. Описаны задачи и сроки реализации проекта, а также технология реализации проекта (конкурсные мероприятия, мониторинг динамики, рейтинг участников, размещение информации в сети ВК), а также количественные и качественные результаты проекта. Описаны трудности в реализации проекта.

В Приложении - Положение о конкурсе и номинации, План конкурсных заданий.

Социальное обслуживание, 2018, № 12, с. 94 – 101

**Оказание психологической помощи семьям группы социального риска в рамках работы клуба "Семейный очаг"**

*Е.В. Бобрешева, Ю.В. Рыбникова, психологи "ЦПППН", г. Прокопьевск*

Идея клуба "Семейный очаг" – укрепление института семьи через развитие позитивных детско-родительских отношений. В статье приводятся материалы 2-х занятий (встреч) клуба:

1. Мои внутренние ресурсы (3 упражнения "Мой психологический портрет. Кто я?", "Герб и щит", Творческая мастерская "Герб семьи").
2. Все в моих руках (Приветствие "Ха!" "Лозунги моей жизни", " Волшебная рука", Схема "Могу, хочу, делаю", биоэнергетическая медитация "Глубины моей души", Арт-терапевтическое упражнение "Всё в моих руках", Рефлексия чувств").