Федеральный закон РФ № 442

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года устанавливает основы правового регулирования отношений по предоставлению социальных услуг.



**Основные понятия,**

**изложенные в Федеральном законе:**

1) социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) социальная услуга - действие в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину;

3)социальные услуги предоставляются гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги;

4) гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании разрабатывается и выдается индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая служит документальным оформлением гарантируемого государством права на социального обслуживание;

5) поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

6) стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

7) профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Основные принципы социального обслуживания:**

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

**7 факторов нуждаемости**

**в социальном обслуживании:**

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3**)** наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию

**В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ:**

- граждане пожилого возраста;

- семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;

- граждане с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды;

- граждане в трудной жизненной ситуации;

- семьи и дети в социально-опасном положении;

- дезадаптированные граждане

**С НАМИ МОЖНО СВЯЗАТЬСЯ:**

**32-49-46** – приемная

**32-49-45** – отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения

**32-48-55** – отделения социального обслуживания на дому

**36-97-84** – отделения сиделок

**36-69-46** – отделение социальной реабилитации

**32-48-85** – отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия

**НАШ АДРЕС:**

г. Омск, пгт. Биофабрика, д. 14

<http://penatyomsk.ru>

группы ВКОНТАКТЕ:

* ПЕНАТЫ: Социальный перекресток, Омск
* РАЗГОВОР ПО ДУШАМ

Бюджетное учреждение Омской области

"Комплексный центр социального

обслуживания населения "Пенаты"

Центрального административного округа"



**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**

**"ПЕНАТЫ" ВСЕГДА РЯДОМ!**

*Омск-2019*