

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель БУ "КЦСОН "Пенаты"

С.М. Кособуцкая

2017 года



**ПЛАН**  
по улучшению качества работы  
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа" (далее – учреждение)) на 2017-2019 годы,  
разработанный по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания Омской области услуг

№ п /п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Раздел I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
1	Обеспечить размещение актуализированной информации на сайте bus.gov.ru, сайте учреждения, странице учреждения на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2017-2019 гг., постоянно, размещение информации в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Ненашева Е.В., заместитель руководителя	Актуализированная информация	Наличие актуальной информации
2	Проводить ежеквартальный мониторинг обращений, отзывов, комментариев о качестве оказания услуг в учреждении, оставленных получателями социальных услуг в книге отзывов и предложений, на сайте www.bus.gov.ru, сайте учреждения	2017-2019 гг., ежеквартально до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом	Ненашева Е.В., заместитель руководителя	Мониторинг обращений, отзывов о качестве оказания услуг в учреждении	Отчет-мониторинг об отзывах

3	Размещать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания на информационных стендах в учреждении	2017-2019 гг., на 1 число каждого месяца	Ненашева Е.В., заместитель руководителя	Размещение информации	Наличие информации на стенде
<b>Раздел II. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
4	Продолжить работу по анкетированию обслуживаемых граждан (их законных представителей) по вопросам качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением	2017-2019 гг., ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Ненашева Е.В., заместитель руководителя	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Анализ результатов анкетирования
5	Продолжить работу по правовому просвещению получателей социальных услуг (включая законодательство о персональных данных)	2017-2019 гг., постоянно, при заключении договора на оказание социальных услуг	Ненашева Е.В., заместитель руководителя	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Проведение работы по правовому просвещению получателей услуг
<b>Раздел III. Иные мероприятия</b>					
6	Контроль выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	2017-2019 гг., 2 раза в год, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Кособуцкая С.М., руководитель	Исполнение плана	Отчет о выполнении плана
7	Подготовить отчет о выполнении плана мероприятий о реализации планов по улучшению качества работы учреждения и направить его в Министерство труда и социального развития Омской области	2018, 2019 год (до 5 июня, 5 декабря)	Ненашева Е.В., заместитель руководителя	Отчет о выполнении плана	Наличие отчета о выполнении плана
8	Разместить план по улучшению качества работы учреждения на сайте учреждения	до 27.11.2017	Ненашева Е.В., заместитель руководителя	Размещение утвержденного плана на сайте учреждения	Наличие на сайте учреждения утвержденного плана

Заместитель руководителя



Е.В. Ненашева