ОТЧЕТ

об исполнении плана по улучшению качества работы учреждения за 2018 год

БУ "КЦСОН "Пенаты"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п /п | Мероприятия | Срок реализации, предусмотренный планом | Отчет о проделанной работе с приложением подтверждающих документов |
| **Раздел I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** |
|  | Обеспечить размещение актуализированной информации на сайте bus.gov.ru, сайте учреждения, странице учреждения на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  | 2017-2019 гг., постоянно, размещение информации в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | Информация на сайтах своевременно актуализируется |
|  | Проводить ежеквартальный мониторинг обращений, отзывов, комментариев о качестве оказания услуг в учреждении, оставленных получателями социальных услуг в книге отзывов и предложений, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), сайте учреждения | 2017-2019 гг., ежеквартально до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом  | Ежеквартально проводится мониторинг обращений, отзывов о качестве оказания услуг в учреждении |
|  | Размещать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания на информационных стендах в учреждении | 2017-2019 гг.,на 1 число каждого месяца | Информация на стенде размещается своевременно  |
| **Раздел II. Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
|  | Продолжить работу по анкетированию обслуживаемых граждан (их законных представителей) по вопросам качества оказания социальных услуг, предоставляемых учреждением | 2017-2019 гг.,ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом | Ежеквартально проводится анкетирование клиентов на удовлетворенность качеством оказания услуг и анализируются результаты  |
|  | Продолжить работу по правовому просвещению получателей социальных услуг (включая законодательство о персональных данных) | 2017-2019 гг.,постоянно, при заключении договора на оказание социальных услуг | Проводится работа по правовому просвещению получателей услуг |
| **Раздел III. Иные мероприятия** |
|  | Контроль выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | 2017-2019 гг.,2 раза в год, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом | Отчет о выполнении плана |
|  | Подготовить отчет о выполнении плана мероприятий о реализации планов по улучшению качества работы учреждения и направить его в Министерство труда и социального развития Омской области | 2018, 2019 год  | Отчет о выполнении плана направлен в МТСР  |
|  | Разместить план по улучшению качества работы учреждения на сайте учреждения  | до 27.11.2017 | Утвержденный план по улучшению качества работы учреждения размещен на сайте учреждения  |

28.12.2018 г.

Ответственный за подготовку отчета Е.В. Ненашева

Руководитель С.М. Кособуцкая