

НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫЙ ЖУРНАЛ



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

№ 2 / 2019



КУЗБАСС: ВРЕМЯ БЫТЬ ПЕРВЫМИ



23 апреля 2019, г. Кемерово



SSOPiR.RU

**НАША ЦЕЛЬ —
СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ КАЖДОМУ!**



5. Негосударственные организации социального обслуживания, предназначенные для постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Количество негосударственных поставщиков социальных услуг и вновь создаваемых негосударственных организаций социального обслуживания в Омской области ежегодно увеличивается. На долю частных пансионатов приходится около 15 процентов от общего количества граждан, проживающих в стационарных организациях общего типа для престарелых и инвалидов, то есть пансионаты фактически заменяют полноценный дом-интернат.

По инициативе Министерства труда и социального развития Омской области 24 сентября 2013 года было принято постановление Правительства Омской области № 225-п о Порядке предоставления субсидий в сфере социальной политики юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в целях финансового обеспечения и возмещения затрат на обеспечение проживания и питания граждан, проживающих негосударственных организациях социального обслуживания, а также на оказание реабилитационных услуг инвалидам. Размер субсидии на указанные цели составит 14 тыс. руб. на 1 человека в месяц.

В развитие положений Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 6 апреля 2016 года принято постановление Правительства Омской области № 90-п о порядке вы-

платы компенсации за счет бюджетных средств негосударственным организациям социального обслуживания и индивидуальным предпринимателям, предоставившим социальные услуги и понесшим в связи с этим финансовые затраты. Указанная компенсация выплачивается с 1 июля 2016 года.

В настоящее время в Омской области функционируют 11 частных пансионатов, созданных семью индивидуальными предпринимателями, общей коечной мощностью 539 мест, в которых проживают 317 получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в стационарном социальном обслуживании.

В 2019 году открыт 1 новый частный пансионат мощностью 35 койко-мест. До конца года планируется открытие еще 1 нового пансионата и 2-х филиалов частного пансионата «Домашний очаг» общей мощностью 47 койко-мест.

В реестре поставщиков социальных услуг Омской области учитывается 21 негосударственный поставщик социальных услуг, в том числе 9 социально-ориентированных некоммерческих организаций, 9 индивидуальных предпринимателей и 3 общества с ограниченной ответственностью.

Таким образом, на территории Омской области реализуется комплексная система взаимоувязанных мероприятий, направленных на развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, которая подкреплена соответствующей нормативной правовой базой.

**КОСОБУЦКАЯ Светлана Михайловна,
руководитель бюджетного учреждения Омской
области «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Пенаты»**

С момента вступления в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» — закона, изменившего не только принципы социального обслуживания, но и образ получателя социальных услуг — прошло 5 лет.

Современный получатель социальных услуг другой: оценивающий, присматривающийся, — тот, кому не достаточно просто получить услугу, а важно ее качество, уровень сервиса и компетентность социальных работников. А это означает, что коллектив и управленческая команда социального учреждения, принимая вызов времени, должны непрерывно развиваться, регулярно осваивая новые формы и технологии социального обслуживания.

Безусловно, сотрудники учреждений социальной сферы проходят программы внутреннего обучения, переподготовку, курсы повышения квалификации, аттестацию — они соответствуют требованиям профессиональных стандартов. Однако традиционных методов профессионального развития недостаточно.

Сегодня каждый работник бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пенаты» свободно оперирует такими понятиями, как социальный маркетинг, менеджмент, конкуренция на рынке услуг, социальные технологии, эмоциональный сервис и т.д. Мы научились

предлагать людям услуги в соответствии с их потребностями, презентовать программы и проекты, использовать современный коммуникативный арсенал в информировании населения.

Начинали мы работать по новому Федеральному закону с разработки Программы развития учреждения сроком на 5 лет. Инструментом разработки стратегии развития нашего учреждения стал SWOT-анализ, который позволил изучить сильные и слабые стороны центра, внешние и внутренние угрозы и благоприятные возможности, а также готовность коллектива к инновациям и потребность населения в наших услугах.

На первом этапе реализации Программы развития учреждения мы учились друг у друга, у коллег, организовывали семинары по самым актуальным темам, в том числе, проводили диагностику компетенций работников, изучали уровень их удовлетворенности различными аспектами деятельности. Кроме того, было организовано тестирование управленческой команды по модели 5F на предмет оценки уровней развития и лидерства, а также ее стрессоустойчивость и мотивацию карьерного роста. В итоге в Положение об оплате труда были внесены существенные поправки по стимулированию персонала в зависимости от вклада каждого в результат деятельности учреждения.

В целях вовлеченности персонала в достижение целей учреждения осуществляется рейтинговая оценка подразделений. Рейтинг структурных подразделений определяется с учетом таких критериев, как выполнение государственного задания, удовлетворенность получателей качеством услуг, инициатива и активность работников в достижении целей учреждения. На итогов-

вой конференции лучшие сотрудники и подразделения получают премии и дипломы в номинациях.

С 2017 года в учреждении реализуются управленческие проекты: «Год качества», «Год мастерства», «Год технологий». 2020 год будет «Годом эффективности». В концепции каждого проекта обязательно предусмотрены поэтапное развитие персонала учреждения, совершенствование социальных технологий, повышение результативности и эффективности работы.

Управленческой находкой учреждения является проектный подход в организации и проведении больших и малых мероприятий. Например, как только объявляется дело, сразу находятся и руководитель проекта, и участники рабочей группы. В начале проекта предусматривается постановка целей (маркетинговые, методические, социальные и др.), затем разрабатывается план подготовки, определяется потребность в ресурсах и ответственные за выполнение задач. По итогам проекта проводится анализ результатов его реализации. Анализ предполагает оценку и положительных, и отрицательных «достижений». Главный итог такой инно-

вации можно выразить в девизе: «Теперь «чужих» дел нет, служба на дому участвует в детских мероприятиях и наоборот!». В силу роста сплоченности команды стали возможными такие социальные проекты, как «Диалог поколений», «Синий платочек», «Дом без одиночества» и другие.

2019 год в учреждении объявлен «Годом технологий». В числе приоритетных задач не только внедрение новых методов и способов социального обслуживания, но и воспитание в каждом сотруднике приверженности учреждению.

Будет продолжена работа и с управленческой командой. В учреждении действует «Клуб читающих социальных работников», приходя в который все сотрудники получают возможность ознакомиться с новинками литературы не только в сфере социального обслуживания. Так, в начале года одно из занятий в клубе было посвящено обсуждению книги Максима Батырева «45 татуировок менеджера. Правила российского руководителя».

Мы стремимся сегодня делать то, о чем другие будут думать только завтра.

ЩЕРБАКОВА Яна Ярославьевна,
директор автономного стационарного учреждения
социального обслуживания Омской области
«Нежинский геронтологический центр»

Демографические показатели последних лет говорят о том, что забота о пожилых людях — это требование времени. В Омской области проживает около 500 тысяч пенсионеров, это более 25% населения региона, из них около 5-ти тысяч пользуются услугами стационарных социальных учреждений. Причины пребывания пожилых людей в домах-интернатах самые разные, но в любом случае — это кризисная ситуация в процессе жизнедеятельности пожилого человека. Процесс адаптации ветеранов к условиям проживания в учреждении, как правило, проходит у них весьма болезненно.

Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Нежинский геронтологический центр» действует с 1967 года. Мощность учреждения — 695 койко-мест, штатная численность работников — 600 единиц, средний возраст персонала — 48 лет. Учреждение имеет оснащенную современным оборудованием медицинскую часть и квалифицированные медицинские кадры.

Медицинская часть учреждения включает в себя аптеку, ингаляторий, зал ЛФК, 2 клиничко-биохимических лаборатории, централизованное стерилизационное отделение, водолечебницу, спелеоклиматическую камеру, 16 медицинских постов с круглосуточным дежурством медицинского персонала, а также кабинеты: электрокардиографии, ультразвуковой диагностики, рентгенологический, процедурные, перевязочные, прививочные, стоматологические, физиотерапии и кабинет массажа. Имеются лицензии на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности.

В центре работают 15 врачей: 2 невролога, 3 психиатра, 6 терапевтов, 2 стоматолога, рентгенолог, эпидемиолог, физиотерапевт, врач функциональной диагностики и 85 медицинских сестер. Учитывая состояние здоровья

наших ветеранов, ежегодно наблюдается увеличение потребности именно в социально-медицинских услугах. В 2018 году социально-медицинские услуги составили 44% от общего количества предоставленных услуг.

В структуре учреждения функционируют 11 отделений милосердия, 1 социально-медицинское отделение, отделение временного проживания на 15 койко-мест. В 2019 году мы открыли геронтопсихиатрическое отделение на 60 мест.

В связи с нововведениями и стремлением соответствовать требованиям времени мы постоянно обучаем сотрудников центра, проводим научно-практические конференции. В учреждении работают учебно-методический кабинет, информационный центр поддержки профессионального роста медицинских сестер; поддерживается тесная связь с госпиталем ветеранов войн и кафедрами внутренних болезней и поликлинической терапии, клинической психологии и психиатрии медицинского университета. На базе учреждения функционирует Медицинский совет стационарных учреждений Омской области, Совет по сестринскому делу. Студенты ВУЗов и колледжей проходят в учреждении практику, для них создан учебный класс.

Наше учреждение является инициатором научного подхода к процессу медицинской реабилитации престарелых граждан и инвалидов. В 2010 году Советом по сестринскому делу разработана и успешно внедрена программа гериатрического ухода, получившая одобрение на всероссийском конгрессе медицинских сестер «Лидерство и инновации — путь к новым достижениям», который состоялся в Санкт-Петербурге. Данная программа рассматривает граждан, находящихся на постоянном постельном режиме, в процессе ухода в качестве партнеров. В тех случаях, когда возможности пожилого человека выразить свои потребности или желания ограничены, задачи медицинских сестер помочь ему: адаптироваться, поддерживать и пробуждать желание как можно дольше сохранять максимальную подвижность, выполнять хотя бы самые элементарные действия по самообслуживанию.