**ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ РАБОТЫ –**

решение тех проблем, которые затрудняют процесс социального и личностного функционирования человека.

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:**

**Социальная диагностика** – выявление и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня.

**Социальная профилактика** – целенаправленная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата.

**Социальная коррекция** *–*  специальные приемы и мероприятия, направленные на преодоление, ослабление или исправление недостатков развития человека, вызванных социальными условиями.

**Социальная терапия** – определенная форма вмешательства в мир получателя услуг, метод «лечения», влияющий на психические и соматические функции организма.

**Социальная реабилитация** – комплекс мер, направленных на восстановление свойств и возможностей человека, восстановление утраченных функций, восстановление социальной активности.

**Социальная адаптация** – комплекс мер, направленных на процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды, вид взаимодействия личности с социальной средой.

**Социальное консультирование** – метод, обеспечивающий получателя услуг практическими советами и помощью. При этом сам консультант не отвечает за её решение, но помогает тем, кто несёт такую ответственность.

**Социальная помощь –** периодические или регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности, в том числе оказание социально-бытовой помощи на дому гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

**Социальный патронаж** – индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой получатель услуг получает конкретную помощь и поддержку, призванные мобилизовывать и повышать его адаптационные возможности.

**Посредничество** (социальное сопровождение) – осуществляется тогда, когда специалист не может предложить пути и средства разрешения проблем получателя услуг самостоятельно или в своем учреждении. Он рекомендует и содействует приему клиента в соответствующем учреждении, организации или специалистом, который может их разрешить.

**Миссия центра "Пенаты" состоит в том, что обслуживая людей, помогаем им измениться, развиться или сохранить себя.**

**ЭТАПЫ РАБОТЫ С ПОЛУЧАТЕЛЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

1. Знакомство специалиста с проблемой, приглашение клиента к сотрудничеству.

*Подготовка к последующей деятельности по решению возникшей проблемы.*

2. Оценка проблемы, её значимости для клиента и места, которое она занимает в его жизни.

*Сбор необходимых для последующей работы сведений о клиенте и его окружении.*

3. Планирование последующей деятельности и принятие взаимных обязательств.

*Получатель услуг и специалист рассматривают и выбирают возможные пути и способы решения проблемы, определяют ответственность каждой из сторон за последующие действия и составляют план совместной деятельности, перечень услуг.*

4. Реализация социальной технологии.

*Получатель услуг и специалист по мере возможности выполняют взятые на предыдущем этапе обязательства, т.е., осуществляется процесс воздействия и осуществления социальных изменений.*

5. Оценка полученных результатов и завершение работы.

*Анализ результативности совместной деятельности, при необходимости, внесение соответствующих корректив в этот процесс и составление рекомендаций для последующей жизнедеятельности клиента.*

**В центре внимания:**

- граждане пожилого возраста;

- инвалиды и семьи с детьми с ОВЗ;

- граждане в трудной жизненной ситуации;

- семьи и дети в социально-опасном положении;

- дезадаптированные граждане.

**ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

* ЛФК, массаж, магнитотерапия;
* кислородный коктейль, фитобочка;
* инфракрасная кабина, аппарат Агашина;
* консультации психолога, юриста;
* развлекательные программы и экскурсии;
* творчество, общение, новые знания;
* 2-х разовое питание

***РЕЗУЛЬТАТ: бодрость духа и новые возможности***

**36-69-46** – отделение социальной реабилитации

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**НА ДОМУ**

* обеспечение граждан продуктами питания, промышленными товарами, лекарствами;
* организация питания; уборка квартиры;
* содействие в предоставлении медицинской помощи;
* предоставление услуг сиделки

***РЕЗУЛЬТАТ: поддержка, активизация внутренних ресурсов и самостоятельности***

**32-48-55 –** отделения социального обслуживания на дому;

**36-97-84 –** отделения сиделок

**"ПЕНАТЫ" В ПОМОЩЬ**

**СЕМЬЕ И ДЕТЯМ**

* социально-психологическая диагностика, коррекция, консультирование;
* реабилитационная работа с детьми-инвалидами и с детьми, имеющими проблемы в здоровье;
* помощь в трудной жизненной ситуации;
* профилактика безнадзорности и семейного неблагополучия;
* услуги парикмахера, массажиста, специалиста по ЛФК на дому;
* организация досуга, проведение мероприятий

***РЕЗУЛЬТАТ:***

***своевременная помощь, формирование здорового и активного образа жизни***

**32-48-85 –** отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия

**32-49-45 -** отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения

**32-40-23, 36-69-46 -** отделение социальной реабилитации

**ИНФОРМАЦИЮ О ЦЕНТРЕ МОЖНО НАЙТИ НА САЙТАХ:**

<http://penatyomsk.ru>

группы ВКОНТАКТЕ:

* ПЕНАТЫ: Социальный перекресток, Омск
* РАЗГОВОР ПО ДУШАМ

Бюджетное учреждение Омской области

"Комплексный центр социального

обслуживания населения "Пенаты"

Центрального административного округа"



**КАК ПОМОЧЬ**

**ЧЕЛОВЕКУ ИЗМЕНИТЬСЯ:**

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**

***"ПЕНАТЫ" ВСЕГДА РЯДОМ!***

*Омск-2019*