РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ № 3, 2020, стр. 147 - 151

**ПРИЗВАНИЕ — СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

***И. М. Палилкина***

**Заведующий отделением обслуживания на дому**

**граждан пожилого возраста и инвалидов № 2**

***Г. М. Темирбулатова***

**Социальный работник отделения обслуживания на дому**

**граждан пожилого возраста и инвалидов № 2**

**Бюджетное учреждение Омской области « комплексный**

**центр социального обслуживания населения «Пенаты»**

**Центрального административного округа города Омска**

Согласитесь, что социальная работа — это не только и не столько

профессия, сколько состояние души. Это призвание, которое дает чув-

ство причастности и преданности социальному служению. Без этого

призвания невозможно или очень трудно выдерживать общение со

страдающими людьми, с людьми, которые столкнулись с проблемами,

подчас неразрешимыми, с людьми, которые в своей жизни испытали

много потерь.

Социальный работник должен эмоционально сопереживать лю-

дям, испытывать к ним сочувствие и любовь, иметь желание помочь

и даже пожертвовать чем-то личным во имя изменения ситуации

подопечного в лучшую сторону. Далеко не каждый человек способен

на это. Работать с пожилыми людьми очень непросто. Они иногда ка-

признее детей. Отсюда и специфические требования к желающим по-

святить себя этой профессии: милосердие, терпение и выносливость.

Один из авторов этой статье — Темирбулатова Галия Махме-

товна — пришла работать в специализированное отделение меди-

ко-социального обслуживания граждан пожилого возраста и инва-

лидов комплексного центра социального обслуживания населения

«Пенаты» 22 года назад. В период становления учреждения, в период

формирования его ценностей, принципов и традиций. Пришла, когда

ей было за 30. До того работала в регистратуре детской поликлиники.

Услышала, что в новый социальный центр требуются социальные ра-

ботники. Пришла, и вот уже многие годы окружает любовью и заботой

пожилых людей, которые особенно в этом нуждаются.

*«Я представляла, что труд социального работника нелегкий,* — рас-

сказывает Галия Махметовна. — *Невысокая заработная плата, сложные*

*и тяжелобольные клиенты, условия труда не остановили меня. Пришла*

*в профессию осознанно. С детства мечтала помогать пожилым и счи-*

*таю, что интерес к людям* — *самое важное в этой профессии.*

*Самыми тяжелыми в моей работе были первые дни. Сказывались*

*неопытность в общении с людьми старшего поколения, незнание их воз-*

*растных и индивидуальных особенностей. Прислушивалась к советам*

*коллег, наблюдала за их работой, черпала необходимую информацию из*

*методической литературы, постепенно набиралась опыта, что и помогло*

*мне в работе.*

*Я еще раз убедилась, что помогать тем, кто не может самосто-*

*ятельно справиться со своими проблемами, одиночеством это МОЁ.*

*Я поняла, что работаю в коллективе, где коллеги пользуются уважением*

*обслуживаемых, которые благодарят их за чуткость и терпение. Именно*

*коллеги научили меня мужеству и пониманию чужой боли. Эти люди*

*укрепили меня в мысли о важности помощи ближним».*

Социальные работники — это люди с высоким чувством ответ-

ственности, отдающие другим душевные силы и энергию. Как пока-

зывает практика, социальный работник помимо большой выносли-

вости к физическим нагрузкам, сострадания и усердия должен уметь

подружиться с любым человеком, невзирая на его нравы, особенности

характера и состояние здоровья, на его предыдущий профессиональ-

ный опыт и заслуги. И лучшие помощники в этом дружелюбие, такт,

настойчивость и выдержка.

Чтобы помочь социальным работникам адаптироваться в про-

фессии, приносить максимум пользы подопечным, сохраняя свой

душевный и эмоциональный потенциал, в центре «Пенаты» разрабо-

таны и реализуются такие программы, как «Забота», «Милосердие»,

«Хочу работать», «Академия социальной работы», «Дари огонь», «Шаг

навстречу».

Эти программы направлены на формирование у социальных ра-

ботников новых знаний, умений и навыков не только по социальной

работе, но и в психологии, педагогике, геронтологии, социальной

терапии. Знания помогают им понимать особенности характера и по-

ведения пожилых людей, чтобы преодолеть их житейские трудности,

сделать жизнь комфортнее, выстраивать с ними диалог. Открывая

своим подопечным новые источники радости и вдохновения, в том

числе, через дистанционные клубы программы «Академия для взрос-

лых», соцработники открывают им новые возможности. Это сложно,

но необходимо для этой профессии.

Галия Темирбулатова обслуживает 13 человек. Ухаживает за оди-

нокими и пожилыми людьми, за пожилыми семьями. Систематически

навещает их, избавляя от вынужденного одиночества. Как и все соцра-

ботники, она доставляет продукты питания из магазина, лекарства из

аптек, вызывает врача на дом, оформляет и оплачивает коммунальные

платежи на почте или в банке. Вода, дрова, полы, посуда, приготовле-

ние пищи — все это на плечах социального работника.

Галия Махметовна постоянно повышает свое профессиональное

мастерство, участвуя в семинарах-практикумах, занимаясь самообра-

зованием. В 2014 году она заняла первое место в конкурсе на звание

«Лучший по профессии» среди социальных работников государствен-

ных учреждений Омской области.

*«Становясь все старше и старше, люди сохраняют те же потреб-*

*ности и желания, что и в среднем возрасте, всячески сопротивляются*

*переменам, исключающим их из общества. Им трудно принять, что они*

*стареют и становятся другими. Кто-то становится менее опрятным,*

*кто-то более обидчивым и капризным, кто-то* — *медлительным и за-*

*бывчивым,* — считает опытный соцработник. — *При этом каждый из*

*них — яркая личность, к каждому из них, нужен индивидуальный подход.*

*Одни ценят умение слушать и слышать, другие* — *умение рассказывать,*

*а третьи хотят, чтобы ты делала свою работу молча. Пожилые люди —*

*все разные, и все они очень чувствительные и ранимые.*

*Да, конечно, иногда в моей работе бывают и сложности. Но нет та-*

*кой работы, в которой всё было бы легко. Есть поговорка: «Без труда, не*

*выловишь и рыбки из пруда». Ты понимаешь, что поддерживаешь людей,*

*помогаешь им, и это доставляет тебе радость.*

*В моей профессии меня привлекает возможность поговорить с мо-*

*ими подопечными. Как известно, старые люди много повидали в своей*

*жизни и могут посоветовать мудрые вещи. Поэтому я часто обращаюсь*

*к ним за советом.*

*Казалось бы, каждый день на протяжении 22 лет я делаю одно и то*

*же. Нет, это не так! Каждый день я стараюсь сделать что-то такое,*

*чтобы доставить человеку радость, чтобы поднять его настроение, все-*

*лить надежду. Считаю, что надо просто делать свою работу от души,*

*на совесть. Главное* — *всем нам, без исключения, важно смотреть на*

*пожилых людей без раздражения и превосходства. Они знают и умеют*

*больше нас. Мы должны видеть в каждом пожилом человеке полноценную*

*и уникальную личность.*

*Когда я прихожу к своим подопечным я в первую очередь обращаю*

*внимание на их настроении. И они чувствуют, какое настроение у меня.*

*Сначала я даю им выговориться, высказаться. С первых фраз и слов*

*я уже знаю, что именно их волнует и тревожит. Кто-то хочет расска-*

*зать о детях, внуках. Кто-то жалуется на свои болячки, на перемены*

*в здоровье. Кто-то начинает разговор о погоде, о политике.*

*Разговор продолжается. Всплывают все новые и новые темы.*

*Кто-то вспоминает свою молодость, как растили детей, как работали,*

*как ходили на демонстрации и ездили копать картошку.*

*Есть у меня один подопечный, который может сыграть на гар-*

*мошке, если у него хорошее настроение.*

*Кого-то интересует, что нового происходит в центре «Пенаты»,*

*когда и какой следующий творческий конкурс. Всем им не хватает об-*

*щения, самореализации. Часто получатели социальных услуг чувствуют*

*себя одинокими: близких рядом нет. Или у них свои дела и заботы. Соци-*

*альный работник для многих связующая с внешним миром ниточка.*

*Я многому учусь у своих подопечных. Учусь оптимизму, умению ра-*

*доваться мелочам, гордиться близкими и своими маленькими и большими*

*победами и достижениями. Они любят, когда с ними советуются, могут*

*дать хороший мудрый совет. Мне приятно видеть счастливые лица до-*

*рогих мне людей, слышать их шутки и веселый смех!»*

Галия Махметовна — удивительный человек! Ее отличают осо-

бое спокойствие и выдержка, желание помочь человеку во всем. Она

выводит своих пожилых маломобильных подопечных на воздух, гу-

ляет с ними. Перед Новым годом она приходит к своим подопечным

в роли Снегурочки. Она поет с ними песни, читает им новости. Вни-

мательно слушает их рассказы о молодости, первой любви, детях,

о войне, о трудных послевоенных годах, словом, о житье-бытье. А как

рады бабушки, когда она купает их в ванне, а потом пьет с ними чай!

Доброй традицией стали ее совместные походы в магазин с неко-

торыми подопечными. Казалось бы, ей проще самой выполнить дан-

ную услугу, но тогда получатели услуг будут лишены дополнительного

общения и двигательной активности. Пока продолжается посильная

работа — продолжается молодость в старости.

Многие клиенты Галии Темирбулатовой — труженики тыла.

В торжественных митингах, возложении венков к памятникам на 9

Мая, они уже не принимают участия в силу своего возраста и физи-

ческого состояния. Каждый год ко Дню Победы она устраивает им

маленькие праздники — дарит открытки, приглашает волонтеров

с концертными номерами и стихами на дом, чтобы создать празднич-

ное настроение.

Творчески подходит она и к празднованию Дней рождения по-

допечных. Не забудет поздравить именинника или именинницу, при-

несет гостинцы, а потом за чашкой чая они вместе вспоминают, как

прожили прошедший год, намечают планы на будущее.

Галия Махметовна иногда спрашивает себя: «*А хотела бы я поме-*

*нять свою профессию?»,* и сама себе отвечает: *«Конечно же, нет! Моё*

*призвание — социальная работа!».*

Социальный работник выполняет особую благородную миссию:

он берет на себя моральную ответственность за здоровье и жизнь по-

допечных. А его клиенты, в свою очередь, рассчитывают на знания,

отзывчивость, добросовестность, любовь и заботу.

Вряд ли существует другая сфера деятельности, где милосердие,

сочувствие и житейская мудрость играли бы такую важную роль, как

в социальной работе. Социальная работа — это наука, профессиона-

лизм, социальное творчество, но в первую очередь — призвание.