Забота – их работа

Андреева М. М.

заведующий отделением по уходу за гражданами,

находящимися на постельном режиме или передвигающимися в пределах комнаты с посторонней помощью,

бюджетного учреждения Омской области

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа"

*"Что идет от сердца,*

 *до сердца и доходит"*

*(высказывание дипломата Джеффри Пайетта)*

В бюджетном учреждении Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" работают специалисты, знающие свое дело, профессионалы в социальной работе. Это люди с широкой открытой душой, сердцем, полным доброты, человечности и бескорыстия. Это искренние энтузиасты, которые готовы прийти на помощь и подставить плечо нуждающимся людям.

Одна из них, сиделка отделения по уходу за гражданами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися в пределах комнаты с посторонней помощью Астанина Елена Филипповна. У нее большой опыт работы в социальной сфере, более 16 лет, в том числе в центре "Пенаты" – 10 лет.

Профессия Астаниной Е.Ф.непосредственно связана с людьми, которые в силу возраста или состояния здоровья не могут осуществлять самообслуживание, им требуется посторонняя помощь, они бывают очень одиноки, остаются один на один со своей болезнью, инвалидностью или другим несчастьем. Человек в таком состоянии особенно уязвим, очень зависим от помощи и участия другого человека. Елена Филипповна подопечных старается всесторонне окружить своей любовью и вниманием, в случае необходимости помощи со стороны не стесняется подключать и других людей: членов своей семьи и друзей. В частности, для обустройства удобного спального места подопечной требовалась перестановка мебели. Женщине одной такая работа не под силу. Совместными усилиями с членами семьи заменили диван специализированной кроватью. За что в бытовом обслуживании пожилого человека она не возьмется, сделает так, чтобы ему было удобнее. Чтобы не мерзли ноги, постелет теплый коврик у кресла пожилой подопечной, родственникам подскажет об обустройстве жизненного пространства маломобильного человека на кухне и в ванной.

Елена Филипповна в своей работе владеет приемами и методами профессионального ухода за тяжелобольными людьми. Использует имеющие в учреждении методические рекомендации по различным темам ухода, а также самостоятельно осваивает специальную литературу по геронтологии, психологии, медицине. С целью организации полезного досуга проявляет инициативу по применению новых методов и технологий, таких как "Фототерапия", "Ретротерапия". С помощью нехитрых приемов посредством хороших добрых ретровоспоминаний ей удается просто поднять настроение подопечного и отвлечь от недуга. Кроме этого, в период депрессии, возможно с помощью этих методик, снять эмоциональное напряжение у пожилого человека, преодолеть психологические барьеры, мешающие полноценному взаимопониманию между сиделкой и получателем социальных услуг и расширить возможности установления контакта в различных ситуациях общения.

Елена Филипповна – обладает прекрасными человеческими качествами, она очень душевный, отзывчивый, бескорыстный и добродетельный человек. Проявляя милосердие и сострадание, она никогда не пройдёт мимо того, кто нуждается в помощи. Никогда не оставит человека в беде, поможет и поучаствует, окружит вниманием и заботой, не ожидая в ответ благодарности. Она делает это от всей души, по велению сердца просто потому, что по-другому не может.

Помимо своей основной деятельности, Елена Филипповна – волонтер. Являясь прихожанкой Храма святой великомученицы Параскевы Пятницы, она узнала, кому и где нужна помощь, и вот уже несколько лет является добровольным помощником Автономной некоммерческой благотворительной организации "Серафимо-Вырицкая Обитель Милосердия". В благотворительной организации всегда много работы: вещи разобрать, которые люди принесли для нуждающихся, что-то отремонтировать, отстирать, отгладить. Если требуется помощь и необходимо забрать или наоборот доставить помощь маломобильным гражданам, Елена Филипповна, имея собственный автомобиль, никогда не отказывает в помощи.

Автономная некоммерческая благотворительная организация "Серафимо-Вырицкая Обитель Милосердия", отмечая усердие Елены Филипповны в волонтерской деятельности, пригласила её в качестве участника на мастер-классы проекта "Преображение". На занятиях рассказывали об осознанном потреблении ресурсов для сохранения экологии. Объясняли женщинам, как правильно формировать гардероб из небольшого количества вещей. При этом православие тут очень хорошо вяжется. Есть такой грех мшелоимство (сребролюбие) - это когда хочется, чтобы было много, много вещей. А этот проект как раз направлен на борьбу с этим грехом.

Кроме этого, Елена Филипповна активно участвует в благотворительных акциях помощи, организованных в центре "Пенаты". Участвовала в сборе гуманитарной помощи беженцам из Донбасса, в сборе продуктовой и вещевой помощи участникам специальной военной операции. Она никогда не остается в стороне, если у кого–то беда. Возможности человеческой души безграничны, особенно если у тебя доброе сердце, и ты способен и готов помочь тем, кто нуждается.

Администрация БУ "КЦСОН Пенаты" получает отзывы клиентов и их родственников о работе сиделки Астаниной Елены Филипповны.

*"Весь объем работы выполняет охотно, аккуратно и добросовестно. Старается выполнять даже ту работу, которую порой опекаемому просить, даже, кажется неудобно. В общении скромна, доброжелательна и приветлива".*

*"Мы очень рады, что ОНА у нас есть! У Елены масса достоинств, но главное, достоинство, она надежная и порядочная!!! Мама с ней, как с родственницей. Большое спасибо!".*

Более 16 лет Елена Филипповна делает свое дело от души, на совесть. Благодарность и признание людей, которым нужна ее помощь и поддержка, их спокойствие - это самый мощный мотиватор в жизни такого человека.

На работе она никогда не отказывает своим коллегам в совете, помощи словом и делом, щедро делится опытом с новыми сотрудниками.

*"Профессия у меня самая обыкновенная – сиделка, кто-то скажет, что не престижная и не денежная. И секретов особых у меня нет. Всегда улыбаться и душой, и сердцем, и глазами! Похвалить, приободрить своих подопечных и делать все с любовью", -* так Елена Филипповна характеризует свой труд.

У Астаниных прекрасная семья, они с мужем воспитали двух замечательных сыновей, сыновья военнослужащие. Подрастает внучка, в которую бабушка старается вкладывать частичку своей щедрой души. С удовольствием находит время для занятий с ней плаванием. И на все у неё хватает времени и сил.

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального облуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа в 2021 году отметило заслуги Астаниной Е.Ф. Почётной грамотой за добросовестный и безупречный труд, высокий профессионализм.

В 2023 году Астанина Елена Филипповна стала лауреатом ежегодного областного конкурса организованном ОРОО "Центр развития общественных инициатив" при поддержке Министерства труда и социального развития Омской области "Социальная звезда".

Благодаря своей любви, миру в душе, вере и желанию приносить пользу другим людям, Елена Филипповна творит вокруг себя добро и зажигает сердца людей на благие дела.