

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Попечительского совета БУ "КЦСОН "Пенаты"

25 ноября 2024 года

Присутствуют:

Снычева Г.С., Дрога Л.С., Зуева А.В., Тузова Н.А., Саяпин А.Ю.,
Савлучинская Н.В.

Приглашенные – 2 чел.

Кособуцкая С.М., Асанова Е.С

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Участие в реализации корпоративного проекта учреждения "Управляем знаниями, изменениями, инновациями";
2. Внесение предложений по повышению качества социального обслуживания граждан

1. Слушали: руководителя учреждения С.М. Кособуцкую.

В центре "Пенаты" прошел методический совет, на котором коллеги обменялись своими методиками и практиками в рамках корпоративного проекта. В 2024 году – это проект "Управляем знаниями, изменениями, инновациями".

В течение года 11 сотрудников отделений повысили квалификацию по направлению "социальная работа", принимали участие в 3-х конференциях и форумах, в 12 тематических семинарах и вебинарах, психологическом практикуме по "развитию клиентоцентричного мышления". Особо познавательным стал миникурс "Клиентоцентричный подход в работе с участниками СВО и членами их семей". Отмечено большим числом участников онлайн-лекции по обучению финансовой грамотности, финансовый зачет и цифровой диктант. Полученные знания позволили более грамотно и целенаправленно находить подход к различным категориям обратившихся граждан и осуществлять помощь в разрешении сложных ситуаций.

В рамках методики "Достижения через знания, опыт, инновации" заведующие отделениями соцобслуживания на дому граждан пожилого возраста рассказали об обмене опытом между социальными работниками по оказанию наибольшего количества услуг, обмену мудрыми житейскими советами между получателями услуг, опытом по созданию альбом-альманаха о Великой Отечественной войне. Огромный пласт работы проведен по внедрению новых технологий "Библиотерапия", "Нейробика" и максимальному вовлечению пенсионеров в активную и полезную деятельность. Социальным работникам и сиделкам помогают знания, полученные при изучении основ гериатрии в социальной работе, на занятиях по программе "Шаг навстречу", "Наставник", "Школа ухода".

В отделении профилактики особое значение уделяют организации семейного досуга посредством акций и мастер-классов, посещений культурных и спортивных мероприятий. Была представлена разработанная командой специалистов информационно-профилактическая брошюра "Родительский букварь", которая напечатана на средства субсидии Минтруда по реализации проекта совместно с АНО "Центр развития семьи и личности "Счастье на ладошках".

В отделении социальной реабилитации для пожилых людей широко применялась практика "ЗОЖ как основа активного долголетия". По проекту "Кузница здоровья" участниками стали 77 человек, проведено 100 оздоровительных мероприятий. С начала года работала "Школа ухода", специалистами проводились консультации по вопросам ухода и реабилитации, пользованию техническими средствами реабилитации, выдано 131 техническое средство гражданам, нуждающимся в уходе. Заведующая отделением рассказала о новых подходах к реабилитационным мероприятиям для детей-инвалидов по программе "Дельта" с акцентом на социально-психологическую реабилитацию и прикладное творчество посредством применения арт-терапии. Оформлено 6 выставок детского творчества. Созидательная работа с очевидным результатом своего труда является важной составляющей для успешной реабилитации маленьких получателей услуг. В отделении срочного социального обслуживания инновацией стал проект патриотической направленности "Белые журавли", который приурочен к 80-летию Победы, а также организовано сотрудничество с индивидуальными предпринимателями по привлечению к волонтерской деятельности, в части проведения мероприятий к социально-значимым датам. Продолжена работа по сплочению коллектива и профессиональному выгоранию посредством проведения психологических тренингов с сотрудниками отделения. Кроме того, в отделении освоено новое направление деятельности - работа с наркозависимыми гражданами.

Таким образом, все ожидаемые результаты проекта осуществлены. В отраслевых профессиональных журналах "Работник социальной службы", "Социальное обслуживание", "Беспризорник", электронном журнале СОННЭТ опубликовано 6 статей сотрудников центра об опыте работы и внедрении инноваций.

2. Слушали Г.С. Снычеву, которая высоко оценила работу учреждения в рамках корпоративного управленческого проекта, отметив, что управление знаниями позволило по максимуму использовать интеллектуальный капитал и ресурсы сотрудников, вдохновить на мозговой штурм, совместную работу и творческие идеи. В проводимых мероприятиях имеется и просветительский компонент, и информационный, что особенно актуально для обслуживаемых категорий населения.

Решили: Признать работу учреждения по данному направлению удовлетворительной.

Председатель



Г.С. Снычева